



Poliklinische zorg

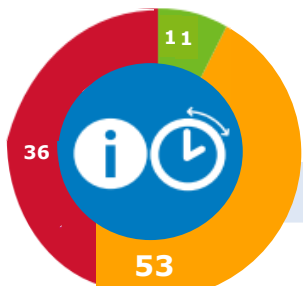
Patiëntervaringen 2025

18 jaar en ouder

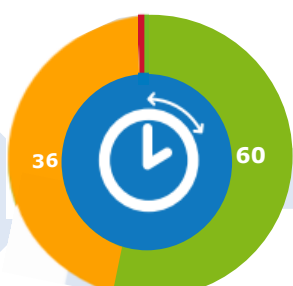
Deze patiëntreis laat de ervaringen van de patiënten zien binnen het zorgtraject, onderverdeeld in verschillende thema's.

- Positief
- Matig
- Negatief

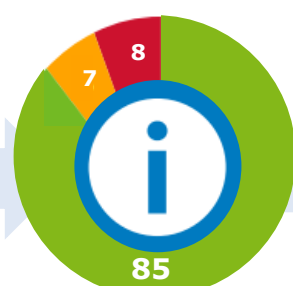
8,4



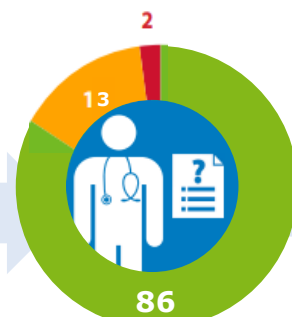
Informatie wachttijd



Wachttijd in polikliniek



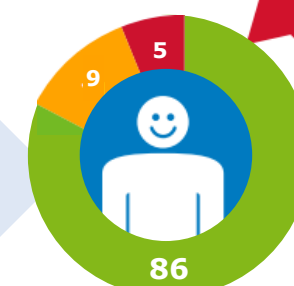
Informatie voor afspraak



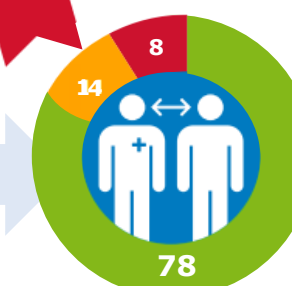
Kennis dossier zorgverlener



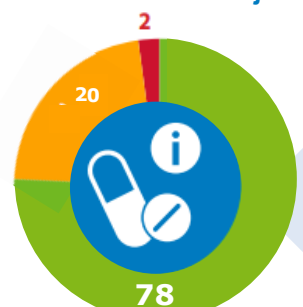
Vertrouwen in zorgverlener



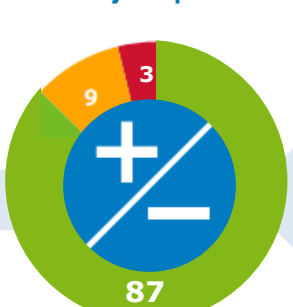
Steun bij gevoelens/emoties



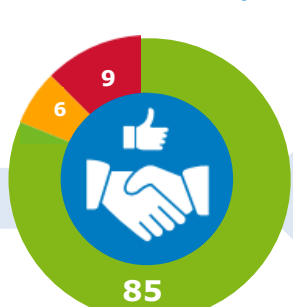
Invloed ziekte/behandeling



Informatie bijwerkingen medicijnen



Informatie voor/-nadelen behandeling



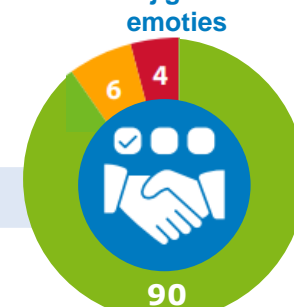
Samen beslissen Voorkeuren/wensen



Samen beslissen Voorkeuren bespreken



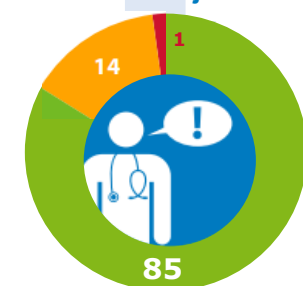
Samen beslissen mening patiënt



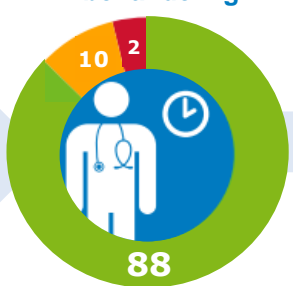
Samen beslissen mogelijkheden



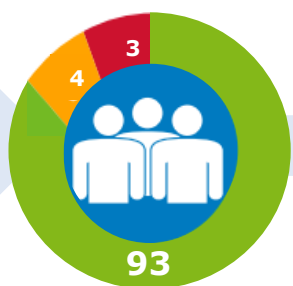
Samen beslissen



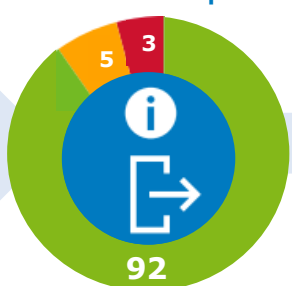
Luisteren zorgverlener



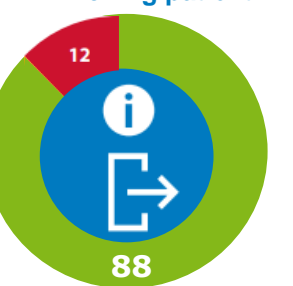
Info ziekte/probleem duidelijk



Betrekken familie/naaste



Informatie bij vertrek



Contactpersoon na vertrek

Wat gaat goed

- + Betrekken familie
- + Info bij vertrek
- + Vertrouwen zorgverlener

Wat kan beter

- Info wachttijd
- Wachttijd in poli
- Medicatie bijwerkingen