

Patiënteninformatie

Schoenenspreekuur





# Schoenenspreekuur

Polikliniek Revalidatiegeneeskunde, route 0.6  
Telefoon (050) 524 5885

## Algemeen

- Neem bij ieder bezoek aan het ziekenhuis uw ziekenhuispasje en een geldig identiteitsbewijs mee.
- Bent u verhinderd, neem dan tijdig contact op met het secretariaat van de polikliniek Revalidatiegeneeskunde, tel. (050) 524 5885.

## Inleiding

In overleg met uw huisarts of revalidatiearts heeft u een afspraak gemaakt voor het gemeenschappelijk schoenenspreekuur. In deze folder kunt u lezen hoe dit spreekuur en de eventuele vervolgafspraken verlopen. De folder is bedoeld als aanvulling op de mondelinge informatie die u van uw huisarts of revalidatiearts ontvangt. Het spreekuur wordt verzorgd door een revalidatiearts en een orthopedisch schoenmaker. Zij beoordelen uw voetklachten en u krijgt advies over de behandelmogelijkheden met eventuele schoenaanpassingen.

## Het schoenenspreekuur

Meldt u zich bij de polikliniek Revalidatie. Het consult duurt gemiddeld 15 minuten. U wordt eerst onderzocht door de revalidatiearts. Die beoordeelt of verder onderzoek nodig is en hoe uw klachten kunnen worden behandeld. Als de revalidatiearts een aanpassing aan een schoen adviseert, overlegt hij/zij dit met de orthopedisch schoenmaker. Deze schoenmaker is gespecialiseerd in het vervaardigen van schoenaanpassingen. Dat varieert van het aanmeten van steunzolen tot het maken van orthopedische schoenen op maat.

### De mogelijkheden

- Sommige voetklachten zijn te behandelen met een ondersteunende of ontlastende steunzool. Vaak passen deze in uw eigen schoenen.
- Andere voetklachten vereisen een aanpassing van uw schoenen, bijvoorbeeld in de vorm van een andere zool.

- Bij standafwijkingen van enkel en/of voet kan worden gekozen voor semi-orthopedisch schoeisel. Zulke confectieschoenen zijn er in meerdere breedtematen.
- Bij sterke standafwijkingen en kwetsbare voeten (als gevolg van diabetes/suikerziekte en reuma) kunnen op maat gemaakte schoenen nodig zijn. Dit wordt ook wel orthopedisch schoeisel genoemd.
- Wanneer sprake is van een wond of een recente amputatie is het aanmeten van een definitieve schoenvoorziening niet mogelijk. In die situaties moet eerst de wond genezen. In deze fase is het wel mogelijk een verbandschoen aan te meten. Dit is een tijdelijke voorziening waarbij de voet wordt beschermd en de wond wordt ontlast.

## Kosten en vergoedingen

In de meeste gevallen worden steunzolen deels of niet vergoed. Voor zowel semi-orthopedisch als orthopedisch schoeisel bestaat een wettelijke eigen bijdrage. Voor meer informatie over uw persoonlijke situatie kunt u uw polis raadplegen of contact opnemen met uw ziektekostenverzekeraar.

## Vervolgafpraak

Tijdens het schoenenspreekuur wordt vaak een voetafdruk genomen en wordt de maat van uw voeten vastgesteld. De orthopedisch schoenmaker maakt met u afspraken over eventuele vervolgstappen. Voordat een aangepaste schoen wordt gemaakt, is meestal toestemming van de zorgverzekeraar nodig. Vanaf dat moment duurt het vervaardigen van steunzolen gemiddeld 14 dagen. Voor semi-orthopedisch schoeisel geldt een termijn van 4 weken en het maken van orthopedisch maatschoeisel duurt circa 8 tot 12 weken. Zodra de schoenaanpassing klaar is, volgt een controleafpraak op het gemeenschappelijk schoenenspreekuur.

Het schoenenspreekuur vindt wekelijks plaats. Bij vragen over of problemen met uw voeten of de schoenaanpassing kunt u (bij voorkeur) een afspraak maken op dit spreekuur. Uw arts en schoenmaker zijn dan gezamenlijk aanwezig.

## Tevredenheid

Wij gaan ervan uit dat de behandeling naar tevredenheid verloopt. Mocht dit niet het geval zijn, bespreekt u dit dan allereerst met de behandelend arts. U kunt in tweede instantie ook een afspraak maken met het hoofd van de afdeling of met de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. Uw tevredenheid is tenslotte onze zorg. Meer informatie hierover vindt u op onze website of in de folder *Klachtenbehandeling*.

## Tot slot

Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen of wilt u een afspraak maken voor het schoenenspreekuur, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de polikliniek Revalidatiegeneeskunde. Dit is op werkdagen te bereiken tussen 9.00 en 12.00 uur, tel. (050) 524 5885.





## **Martini Ziekenhuis**

### **Postadres**

Postbus 30033  
9700 RM Groningen

### **Bezoekadres**

Van Swietenplein 1  
Groningen

### **Algemeen telefoonnummer**

(050) 524 52 45

[www.martiniziekenhuis.nl](http://www.martiniziekenhuis.nl)

