



VEILIGE ZORG, JUIST NU!

- 1. Ik vind het spannend om naar het ziekenhuis te komen. Is dat terecht?** Het is heel begrijpelijk dat u het spannend vindt. Toch kunnen wij u gerust stellen. Wij hebben alle maatregelen genomen om u te beschermen tegen het coronavirus. Daar kunt u echt op vertrouwen.
- 2. Hoe weet ik zeker dat ik in het ziekenhuis niet in aanraking kom met coronapatiënten?** Coronapatiënten (of patiënten die daarvan verdacht worden) liggen op aparte afdelingen in het ziekenhuis. U komt niet op deze afdelingen; deze afdelingen zijn helemaal afgescheiden van de rest van het ziekenhuis. Op alle andere afdelingen komen geen patiënten en bezoekers met klachten die wijzen op het coronavirus. Daar worden zij bij de ingang op gescreend. Spoedpatiënten met verdachte klachten, krijgen bij binnenkomst direct een mondkapje en gaan naar afgescheiden afdelingen of kamers.
- 3. Ik heb klachten die lijken op corona, maar ik wil toch graag naar mijn afspraak in het ziekenhuis. Kan dat?** Nee, dat kan niet. Alleen als uw situatie spoed is, maken wij een uitzondering. U gaat dan naar de Coronapoli in de centrale hal van het ziekenhuis (bij het Preoperatief Spreekuur). Alleen als u een onderzoek of behandeling moet hebben die daar niet gedaan kan worden, gaat u naar een andere afdeling (waar u in een afgescheiden kamer wordt gezien). In beide situaties krijgt u een mondkapje. Ook de zorgverleners dragen dan beschermende middelen.
- 4. Ik ben in een land/gebied geweest waar nu code oranje voor is afgegeven. Mag ik wel naar het ziekenhuis komen?** Als u in de afgelopen 14 dagen in een land/gebied bent geweest waar code oranje geldt, dan mag u niet naar het ziekenhuis komen (ook al bent u negatief getest). Bent u patiënt en moet u noodzakelijk door een arts worden gezien, dan krijgt u een mondkapje bij de ingang (ook als u geen klachten heeft).
- 5. Dragen alle zorgverleners in het ziekenhuis een mondkapje?** Nee, dat is niet nodig. Als een patiënt geen klachten heeft die wijzen op het coronavirus, dan dragen zorgverleners geen mondkapje, ook niet als zij binnen 1,5 meter zorg moeten verlenen. Dit is zoals de richtlijn van het RIVM het voorschrijft.
- 6. Hoe kan het dan dat ik wel zorgverleners met een mondkapje zie op afdelingen waar geen coronapatiënten (of patiënten met verdachte klachten) komen?** Soms is een mondkapje (en/of bril, schort en handschoenen) nodig bij een handeling waarbij lichaamsvocht vrij komt (bloed, spuug, etc). In deze situaties dragen zorgverleners altijd beschermingsmiddelen.
- 7. Als ik het prettiger vind dat een zorgverlener die mij binnen de 1,5 meter moet behandelen, wel een mondkapje draagt, kan ik daar dan om vragen?** U kunt uw onzekerheid of angst natuurlijk altijd bespreekbaar maken.
- 8. Mag ik zelf een mondkapje meenemen?** Als u geen klachten heeft, dan is het niet nodig om een mondkapje te dragen en geeft het alleen maar verwarring. U hoeft ook geen mondkapje te dragen uit angst om met coronapatiënten in aanraking te komen; zij verblijven op afgescheiden afdelingen. Alle andere patiënten worden bij de ingang gescreend op klachten. Daarbij is ons ziekenhuis ingericht om 1,5 meter afstand te kunnen houden van elkaar. Als u toch graag uw eigen (niet medische) mondkapje wil dragen, mag dat.
- 9. Ik zie bij de hoofdingang dat sommige mensen een mondkapje krijgen en met dit mondkapje op naar binnen gaan. Hoe kan dat dan?** Dat zijn óf bezoekers die klachten hebben, maar noodgedwongen naar binnen moeten om afscheid te nemen van een ernstig zieke naaste óf patiënten met verdachte klachten die niet telefonisch geholpen kunnen worden maar echt in het ziekenhuis door de arts moeten worden gezien. Zij krijgen bij de ingang van ons een medisch mondkapje uitgereikt.
- 10. Wat kan ik doen om mijzelf te beschermen?** Het allerbelangrijkste is dat u uw handen regelmatig wast en zich houdt aan de 1,5 meter afstand, bijvoorbeeld in de wachtkamer, lift of gangen. Verder: hoest of nies in de elleboog of in een papieren zakdoek (en gooi deze zakdoek direct na gebruik weg en was uw handen).
- 11. Moet ik mijn handen wassen of desinfecteren als ik het ziekenhuis verlaat?** Ja, dat is wel ons advies. U kunt daarvoor terecht in de toiletten van ons ziekenhuis. Bij de uitgang staat ook desinfectiemiddel.