



Resultaten patiëntervaringen thuismonitoring

99

Deelnemers

De gegevens komen van deelnemers uit tien verschillende thuismonitoring-zorgtrajecten

- De meeste respondenten waren in behandeling voor COPD (23%), Boezemfibrilleren (20%) of Astma (18%).
- Meest voorkomende leeftijdsgroep onder de respondenten was 61-80 jaar (63%).

De meeste patiënten ervaren de thuismonitoring via de app als waardevol:

88%

vindt de informatie duidelijk.

85%

vindt de hoeveelheid informatie precies goed.

73%

zou de app aanbevelen.

4%

Slechts 4% ervaart verslechtering in het contact met de zorgverlener.

Patiënten zijn tevreden over contact met het Medisch Service Centrum (MSC):

2 op de 3 respondenten had contact met MSC.

Contact ging vooral over metingen en resultaten.

95% voelde zich goed geholpen.

Het MSC wordt door patiënten ervaren als een inhoudelijk betrokken en goed bereikbare ondersteuning binnen de behandeling.

87% van de respondenten herkent één of meerdere voordelen van de thuismonitoringsapp. De meest genoemde voordelen zijn:



Veilig gevoel ("er wordt meegekeken")



Meer inzicht in ziekte en verloop



Minder ziekenhuisbezoeken



Sneller signaleren van klachten



Makkelijker en sneller een vraag stellen

Patiënten zien kansen voor verbetering:

- Duidelijkere uitleg over de rol van de app in de behandeling
- Meer persoonlijke aandacht voor de resultaten, ook als de waarden goed zijn
- Extra technische hulp voor een kleine groep gebruikers

Martini Ziekenhuis werkt samen met

