



# VEILIGE ZORG IN HET MARTINI ZIEKENHUIS

- 1. Ik vind het spannend om naar het ziekenhuis te komen. Is dat terecht?** Het is heel begrijpelijk dat u het spannend vindt. Toch kunnen wij u gerust stellen. Wij hebben alle maatregelen genomen om u te beschermen tegen het coronavirus. Daar kunt u echt op vertrouwen.
- 2. Hoe weet ik zeker dat ik in het ziekenhuis niet in aanraking kom met coronapatiënten?** Coronapatiënten liggen op aparte afdelingen in het ziekenhuis. U komt niet op deze afdelingen; deze afdelingen zijn helemaal afgescheiden van de rest van het ziekenhuis. Patiënten die verdacht worden van besmetting met het coronavirus komen alleen naar het ziekenhuis als dat noodzakelijk is en dragen dan een mondneusmasker.
- 3. Ik heb klachten die lijken op corona, maar ik wel toch wel graag naar mijn afspraak in het ziekenhuis. Kan dat?** Nee, dat kan niet. Alleen als uw situatie spoed is, maken wij een uitzondering. U gaat dan naar de Coronapoli in de centrale hal (bij het Preoperatief Spreekuur). Alleen als u een onderzoek of behandeling moet hebben die daar niet gedaan kan worden, gaat u naar een andere afdeling (waar u in een afgescheiden kamer wordt gezien). In beide situaties krijgt u een mondneusmasker. Ook de zorgverleners dragen dan beschermende middelen.
- 4. Ik ben in een land/gebied buiten Nederland geweest waar nu code rood/oranje voor is afgegeven. Mag ik wel naar het ziekenhuis komen?** Als u in de afgelopen 10 dagen in een land/gebied buiten Nederland bent geweest waar code rood/oranje geldt, dan mag u niet naar het ziekenhuis komen (ook al bent u negatief getest). Bent u patiënt en moet u noodzakelijk door een arts worden gezien, geef dan vooraf aan dat u in een risicogebied bent geweest en draag een mondneusmasker (ook als u geen klachten heeft).
- 5. Dragen alle zorgverleners in het ziekenhuis een mondneusmasker?** Iedereen die werkt in het Martini Ziekenhuis is verplicht een mondneusmasker te dragen:
  - in de publieke ruimtes (zoals centrale hal, gangen, trappen, liften en wachtkamers; NIET op verpleegafdelingen);
  - als 1,5 meter afstand met een patiënt of collega niet haalbaar is.
- 6. Als ik het prettiger vind dat een zorgverlener een mondneusmasker draagt, kan ik daar dan om vragen?** U kunt uw onzekerheid of angst altijd bespreekbaar maken.
- 7. Mag ik zelf een mondkapje meenemen?** Jazeker! Het is verplicht om altijd een (stoffen) mondkapje of niet-medisch\* mondneusmasker in het ziekenhuis te dragen. Dit geldt alleen voor patiënten en bezoekers van 13 jaar of ouder. Als u geen mondkapje heeft, krijgt u er één uitgereikt bij de ingang.  
\*Niet-medische mondkapjes hebben géén CE-markering of een medische claim, zoals 'for medical use'.
- 8. Wat kan ik doen om mijzelf te beschermen?** Het allerbelangrijkste is dat u contact met mensen die corona hebben of daarvan verdacht zijn, vermijdt! Verder is het belangrijk dat u
  - uw handen regelmatig en goed wast;
  - zich houdt aan de 1,5 meter afstand;
  - hoest of niest in de elleboog of in een papieren zakdoek (en gooi deze zakdoek direct na gebruik weg en was uw handen);
  - een mondkapje of mondneusmasker draagt in publieke binnenruimten.
- 9. Hoe gebruik ik eigenlijk een niet-medisch mondneusmasker?**
  - Zet met schone handen het mondneusmasker op.
  - Draag het mondneusmasker op de juiste wijze (neus, mond en kin zijn bedekt).
  - Raak tijdens het dragen het mondneusmasker niet aan met je handen; als dat wel gebeurt, pas dan handhygiëne toe.
  - Vervang het mondkapje als je het drie uur aaneengesloten hebt gedragen, als het vochtig is of zichtbaar verontreinigd is of als het door de patiënt aangeraakt of aangehoest is.
  - Doe het mondneusmasker af bij de elastiekjes en pas handhygiëne toe.
  - Gooi gebruikte mondneusmaskers direct weg; draag ze niet in de hals.
- 10. Moet ik mijn handen wassen of desinfecteren als ik het ziekenhuis verlaat?** Ja, dat is wel ons advies. U kunt daarvoor terecht in de toiletten van ons ziekenhuis. Bij de uitgang staat ook desinfectiemiddel.