

PATIËNTVEILIGHEIDSKAART

Wij zijn alert. Bent u dat ook?

Onze zorgverleners doen er alles aan om uw afspraak of opname in het Martini Ziekenhuis veilig te laten verlopen. U kunt hieraan ook zélf een bijdrage leveren. Graag geven wij u en uw naaste enkele praktische tips.



Gesprek met de arts voorbereiden

Een gesprek met de arts kan spannend voor u zijn. Neem daarom gerust een familielid of goede bekende mee. Het kan helpen om vooraf op te schrijven wat u wilt vertellen of vragen.

Neem ook de medicatie mee die u gebruikt (of het medicatieoverzicht dat u kunt opvragen bij uw eigen apotheek).



Goed geïnformeerd zijn

Samen met de arts neemt u een beslissing over wat er met u gaat gebeuren in het ziekenhuis.

Om deze beslissing samen met u te kunnen nemen, bieden wij u informatie aan in brochures en op de website, bijvoorbeeld over welke behandelingen of onderzoeken mogelijk zijn en met welke risico's of bijwerkingen u te maken kunt krijgen.



Instructies en adviezen opvolgen

Om u goed te kunnen helpen, vragen wij u dringend om de instructies en adviezen van zorgverleners goed op te volgen. Zorg er in ieder geval voor dat u altijd weet bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.



Infecties voorkomen

Als patiënt bent u vaak extra gevoelig voor infecties. U kunt ons helpen infecties te voorkomen door bijvoorbeeld altijd uw handen te wassen voor het eten en na toiletbezoek en te hoesten in een papieren zakdoek. Probeer verder te voorkomen dat u wonden, katheters en/of verbanden met uw handen aanraakt.



Medicatie checken

Vaak krijgt u in het ziekenhuis andere medicatie dan u gewend was. Durf hierover vragen te stellen, bijvoorbeeld als u niet weet waarvoor u de medicatie krijgt. Het kan ook helpen om de 5xja=veilig check te doen. U vindt deze onder meer op onze website.



Identificatieplicht

Om uzelf te kunnen identificeren als patiënt van het Martini Ziekenhuis is het nodig dat u altijd uw ziekenhuispas (met daarop uw foto) meeneemt. Wilt u geen foto op uw ziekenhuispas, neem dan altijd een geldig legitimatiebewijs mee. Verder is het belangrijk steeds uw naam en geboortedatum te noemen als wij daarom vragen, zodat u altijd de zorg krijgt die voor u is bedoeld.

Ziet u iets waarover u ongerust bent of vragen heeft? Meld dit dan bij uw zorgverlener of het hoofd van de betreffende afdeling. Uw melding gebruiken wij om de zorg te verbeteren. U kunt ook mailen naar vertelhetons@mzh.nl of contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

