

BeterDichtbij in het kort



Waar en wanneer jij dat wilt contact over jouw zorg



Ruim 1,5 miljoen Nederlanders gebruiken BeterDichtbij



Aangeboden door jouw vertrouwde zorgorganisatie



Makkelijk te gebruiken, en natuurlijk veilig

“Als Martini Ziekenhuis vinden wij het belangrijk dat u ons gemakkelijk kunt bereiken met vragen. Daarom kunt u vanaf nu ook via BeterDichtbij contact opnemen met uw zorgverlener. Zo kunnen we uw vragen digitaal snel en eenvoudig beantwoorden.”

Koba Smith, Unithoofd polikliniek Maag- Darm- Leverziekten



Martini Ziekenhuis

Van Swietenplein 1
9728 NT Groningen

www.martiniziekenhuis.nl

050 524 5245

Het Martini Ziekenhuis biedt je BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag jouw vragen, altijd binnen 1 werkdag.



Heb je een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met jouw huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

BeterDichtbij

BeterDichtbij

Martini Ziekenhuis
een santeon ziekenhuis

Eenvoudig contact met jouw zorgverleners

Met de veilige BeterDichtbij app



Eenvoudig en veilig

Mevrouw Jacobs, Groningen

“Zo kan ik eenvoudig mijn vraag stellen aan mijn zorgverlener. Dat geeft rust, en bespaart mij wachten aan de telefoon.”

Jouw zorgverlener dichtbij, waar je ook bent. Met de BeterDichtbij app heb je eenvoudig digitaal contact met je eigen zorgverleners. Zo kun jij vragen stellen over je diagnose of behandeling. Je zorgverlener kan ook informatie met je delen, die je altijd en overal kunt nalezen. De app is natuurlijk veilig, jouw privacy staat voorop.



Berichten, foto's en bestanden uitwisselen



Veilig contact in een afgeschermd omgeving



Informatie in alle rust nalezen



Je zorg altijd dichtbij

Zo activeer je de BeterDichtbij app op jouw mobiele telefoon of tablet

Je kunt starten met BeterDichtbij als je zorgverlener je heeft uitgenodigd. Je ontvangt hierover een e-mail. Dan doorloop je deze stappen. Of bekijk de video op www.beterdichtbij.nl/activeren.

- 1 **Download de BeterDichtbij app.**  
 - 2 **Open de BeterDichtbij app.** Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
 - 3 **Vul de gevraagde gegevens in**, zoals jouw mobiele telefoonnummer. Gebruik dezelfde gegevens die bekend zijn bij jouw zorgverlener.

Ga je BeterDichtbij gebruiken voor contact namens iemand anders, zoals een vader, moeder of kind? Dan vul je je eigen gegevens in.
 - 4 **Nu ontvang je een SMS met een code** om je gegevens te bevestigen. Vul deze code in.
 - 5 **Je ontvangt nu een code per e-mail.** Vul deze in. Het kan zijn dat je eerst nog je e-mailadres moet invullen.
 - 6 **Stel een zelfgekozen pincode in**, die uit 5 cijfers bestaat. Je vult je pincode 2 keer in, ter controle. Onthoud de pincode goed, want je hebt deze nodig als je de volgende keer inlogt.
- ✓ **Klaar!** Je hebt de BeterDichtbij app geactiveerd. Nu kun je eenvoudig en veilig berichten sturen of beeldbellen met jouw zorgverlener.

Heb je vragen?

Ons Digipunt helpt je graag (bij receptie in Centrale hal).

✉ digipunt@mzh.nl

☎ 050 524 5155

8:00-12:00 en 13:00-16:00 uur

BeterDichtbij op jouw computer?

Ook op je computer kan je BeterDichtbij gebruiken. Meer informatie en hulp:

🌐 www.beterdichtbij.nl/computer

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet