

Patiënteninformatie

Medisch maatschappelijk werk



Medisch maatschappelijk werk

Medisch maatschappelijk werk, route 2.7
Tel. (050) 524 5245

Ziek zijn, een behandeling ondergaan en/of opgenomen worden in het ziekenhuis kan ingrijpend zijn. Voor u als patiënt, maar ook voor u als ouder/verzorger van een kind of voor u als naaste. Het kan uw dagelijks en emotioneel leven maar ook uw toekomstbeeld beïnvloeden en allerlei vragen en spanningen oproepen.

Heeft u behoefte aan één of meer gesprekken, dan kunt u terecht bij een medisch maatschappelijk werker. Deze is deskundig in het begeleiden van patiënten, ouders en/of naasten.

Wat u kunt verwachten

Een medisch maatschappelijk werker is deskundig op verschillende terreinen. De medisch maatschappelijk werker begeleidt u, geeft u informatie en advies, bemiddelt en schakelt eventueel andere vormen van ondersteuning in. Ook kunt u hulp krijgen bij het aanleren van nieuwe vaardigheden, bij het nemen van besluiten of bij het toegang krijgen tot de juiste voorzieningen. De medisch maatschappelijk werker begeleidt, als dat nodig is, ook gesprekken met familieleden en andere belangrijke mensen uit uw omgeving.

In de gesprekken kan aandacht zijn voor:

- Het kunnen delen van uw ervaringen en emoties;
- Het zicht krijgen op de gevolgen van uw medische situatie en het omgaan daarmee, praktisch en emotioneel;
- Het omgaan met teleurstelling, angst en conflict;
- Het verwerken van verlies;
- De praktische zaken die geregeld moeten worden om te zorgen voor een veilige overgang naar uw thuissituatie.

Van een maatschappelijk werker kunt u aandacht en respect verwachten voor uw persoonlijke situatie. De medisch maatschappelijk werker biedt een luisterend oor en heeft ruimte voor uw vragen en/of problemen.

Privacy en samenwerking met andere zorgverleners

Wat u met een maatschappelijk werker bespreekt is vertrouwelijk. Omdat er andere zorgverleners in het ziekenhuis bij uw behandeling betrokken zijn stemmen zij onderling zaken met elkaar af. Dit wordt gedaan om u de best mogelijke zorg te bieden.

Vanuit het maatschappelijk werk wordt alleen informatie gedeeld die echt belangrijk is voor uw totale behandeling. Voor zorgverleners buiten het ziekenhuis geldt een geheimhoudingsplicht. Als er contact met hen gewenst is, wordt dit vooraf met u overlegd.

Contact met medisch maatschappelijk werk

Uw specialist, een verpleegkundige of een verpleegkundig consulent kan u wijzen op de mogelijkheid van een gesprek met een medisch maatschappelijk werker. Als u daar voor voelt, dan zal er contact met ons worden opgenomen.

Soms is het de specialist of de verpleegkundige die behoefte heeft om uw totale leefsituatie beter te begrijpen. De totale zorg kan dan beter op u worden afgestemd. U wordt gevraagd mee te werken aan een gesprek met een medisch maatschappelijk werker om uw situatie in kaart te brengen. Gaat u akkoord, dan wordt u uitgenodigd voor dit gesprek. U bepaalt dan samen wat het vervolg wordt.

U kunt ook zelf initiatief nemen en contact opnemen met de afdeling.

Kosten

Aan de dienstverlening zijn voor u geen kosten verbonden.

Tevredenheid

Wij gaan ervan uit dat de begeleiding / het consult naar tevredenheid verloopt. Mocht dit niet het geval zijn, vragen wij u dit eerst te bespreken met degene die hiervoor direct verantwoordelijk is. U kunt ook een afspraak maken met het hoofd van de afdeling of met de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. Meer informatie hierover vindt u op onze website of in de brochure *Uw tevredenheid, onze zorg*.

Tot slot

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen of wilt u een afspraak maken dan kunt u contact opnemen met de afdeling Medisch maatschappelijk werk via het centrale telefoonnummer van het ziekenhuis, tel. (050) 524 5245. U wordt dan doorverbonden met de afdeling.

Martini Ziekenhuis

Postadres

Postbus 30033
9700 RM Groningen

Bezoekadres

Van Swietenplein 1
Groningen

Algemeen telefoonnummer

(050) 524 52 45

www.martiniziekenhuis.nl

