



## Algemeen

Het brandwondencentrum Groningen is gevestigd in het Martini Ziekenhuis. Jaarlijks worden hier tussen de 160 en 200 patiënten met brandwonden opgenomen, waarvan ongeveer 40% kinderen. Daarnaast behandelen we per jaar 500 tot 600 patiënten poliklinisch. Het brandwondencentrum is aangesloten bij de Vereniging Samenwerkende Brandwondencentra Nederland (VSBN). Binnen het centrum is een researchafdeling gevestigd die zich bezighoudt met wetenschappelijk onderzoek.

## Brandwondencentrum: 2 units

Het Brandwondencentrum bestaat uit 2 units:

- **Unit 3A** (Highcare), looproute 3.3, heeft 10 bedden waarvan in de toekomst 4 voor Intensive Care patiënten. In het centrum worden patiënten met brandwonden en inhalatieletsel behandeld en verzorgd.
- **Unit 3E**, looproute 3.2, is een onderdeel van het brandwondencentrum met 14 bedden voor twee patiëntencategorieën. Een categorie patiënten met brandwonden en een categorie patiënten die een plastisch chirurgische ingreep ondergaan.
- Op unit E is ook de polikliniek voor brandwondenpatiënten gehuisvest.

De aandachtgebieden van de Plastische chirurgie zijn:

- brandwondenchirurgie;
- hand- en polschirurgie;
- cosmetische/esthetische chirurgie.

## Beleidsteam

Het beleidsteam van het brandwondencentrum bestaat uit:

Dhr. Dr. G.I.J.M. Beerthuizen, chirurg, intensivist

Mw. A.E.J.M. Akkermans, centrummanager

Dhr. J.J.Blik, unithoofd

Mw. S.J.M. Jongen, plastisch chirurg

Mw. S.M.H.J. Scholten, brandwondenarts

Patiënten worden via de huisarts, de spoedeisende hulp van andere ziekenhuizen en of via het Medisch Mobiel Team verwezen naar het Brandwondencentrum.

## Opnamecapaciteit

In het Brandwondencentrum kunnen brandwondenpatiënten verdeeld over beide units worden opgenomen, zowel kinderen als volwassenen.

Op unit 3A (Highcare) zijn 6 eenpersoonskamers en 2 tweepersoonskamers.

Op unit 3E zijn 6 éénpersoonskamers en 4 tweepersoons-kamers.

Op unit 3A zijn 3 eenpersoonskamers ingericht voor de patiënt die een intensieve verzorging nodig heeft. Voor bezoekers aan patiënten op unit 3A gelden speciale kledingprocedures. In het centrum gelden strikte regels om infectie van de wonden tegen te gaan. Eén van die regels is dat patiënten de kamer niet mogen verlaten, behalve als dit in het belang is van de behandeling. Bij dit laatste kunt u denken aan bijvoorbeeld een operatie of een speciaal onderzoek.

## Unit 3A en 3E

### Unit 3A

#### *Infectiepreventie*

Binnen Unit 3A van het Brandwondencentrum vindt voortdurend een luchtbehandeling plaats. Er circuleert voortdurend een stroom bacterievrije lucht. Op de Intensive Care kamers wordt de lucht continu verversd. Dit gebeurt als bezoekers of medewerkers in de kamer aanwezig zijn. Ook deze maatregel heeft als doel de patiënt zo weinig mogelijk met bacteriën in aanraking te laten komen en zo de kans op een infectie tegen te gaan.

Unit 3A is een afgesloten unit om de infectiekans zo klein mogelijk te houden. U kunt uitsluitend toegang krijgen tot Unit 3A door u te melden bij de receptie bij de ingang van de unit. Vóór het betreden van de unit moet u door een sluizensysteem.

Behalve patiëntenkamers zijn er diverse ruimten voor het personeel. Bovendien beschikt Unit 3A over een spoedeisendehulp kamer, een opnamekamer en een eigen operatiekamer.

### Unit 3E

Unit 3E beschikt over 4 tweepersoonskamers en 6 eenpersoonskamers. Daarvan zijn 6 bedden beschikbaar voor de Plastische chirurgie. Op unit 3E gelden niet de strikte regels voor infectiepreventie zoals op Unit 3A.

## Behandelteam

Het behandelteam van een opgenomen patiënt in het Brandwondencentrum is een multidisciplinair team en bestaat uit de volgende personen:

- Brandwondenarts, chirurgen, plastisch chirurg, internist, kinderarts, longarts intensivist, medisch microbioloog, anesthesioloog, revalidatiearts, klinisch psycholoog, psychiater, fysiotherapeuten, ergotherapeuten.
- Verpleegkundigen; gespecialiseerde verpleegkundigen en verpleegkundigen in opleiding voor een specialisatie, verpleegkundig consulent, pedagogisch medewerker en een nurse practitioner.
- Diëtisten, ziekenhuishygiënist.
- Secretariaresses, huishoudelijke dienst, afdeling-/ voedingsassistente.

De zorgverlening wordt vanuit het brandwondenteam niet alleen tijdens opname en ontslag verleend, maar ook poliklinisch voortgezet. De nurse practitioner, pedagogisch medewerker en de verpleegkundig consulent zijn hierbij een belangrijke schakel.

## Nurse practitioner

De nurse practitioner combineert een aantal taken van de arts, de verpleegkundige en de klinisch psycholoog, zowel tijdens de opnameperiode als in de tijd daarna. Tijdens de opname begeleidt zij patiënten (kinderen en volwassenen) en hun familieleden bij de verwerking van het ongeval. Daarnaast coördineert zij het ontslagtraject van patiënten, vooral als hierbij meerdere disciplines betrokken zijn. Doel hiervan is dat het ontslag vloeiend verloopt. Gedurende het ontslagtraject werkt de nurse practitioner nauw samen met de verpleegkundig consulent. Na ontslag komt een deel van de patiënten voor de vervolgbehandeling op het spreekuur van de nurse practitioner.

## Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker (opvoedkundig medewerker) maakt deel uit van het multidisciplinaire team van het Brandwondencentrum en is er speciaal voor de kinderen die in het Brandwondencentrum zijn opgenomen.

Een belangrijke taak van de pedagogisch medewerkers is het zorgen voor spelen. Spelen is voor een kind een goede manier om de tijd te besteden en te verwerken wat het heeft meegemaakt.

Naast spelen heeft een kind ook te maken met het verwisselen van het verband. Hierbij kan de pedagogisch medewerker een steun zijn voor het kind. In samenwerking met de verpleegkundige zorgen we voor een situatie waarin gebeurt wat nodig is op een manier die voor het kind het minst belastend is. De pedagogisch medewerker zorgt voor afleiding, terwijl de verpleegkundige het verband verwijdert en verschoont.

De pedagogisch medewerkers hebben ook specifieke voorlichtingstaken, zoals het kind voorbereiden op een operatie. Zij lichten elk kind op individuele wijze voor, zodat de voorlichting bij het kind aansluit.

## **Verpleegkundig consulent**

De verpleegkundig consulent begeleidt de patiënt tijdens het ontslagtraject. Zij geeft onder meer voorlichting over:

- Het vervolg van het genezingsproces.
- De verzorging van de huid.
- Wat kan de patiënt verwachten als hij/zij weer thuis is.

Zij kan, indien nodig en in overleg met de patiënt, thuiszorg aanvragen. Bovendien is zij bij de poliklinische spreekuren aanwezig: voor eventuele wondverzorging en advies over bijvoorbeeld praktische problemen die zich alsnog in de thuissituatie voordoen.

De nurse practitioner en de verpleegkundig consulent zijn het aanspreekpunt voor de patiënt, zowel bij ontslag naar huis als bij overplaatsing naar een andere zorginstelling.

Bij kinderen met brandwonden wordt al tijdens de opnameperiode het contact met de leerkracht en de klasgenootjes gestimuleerd. Samen met het kind, de ouders en de leerkracht maakt de verpleegkundig consulent aan het eind van de opname een plan om de terugkeer naar school soepel te laten verlopen. Door het geven van de juiste informatie, kan, zeker als er sprake is van een veranderd uiterlijk, worden voorkomen dat het kind wordt geplaagd. Zo snel mogelijk na ontslag gaat het kind de eerste keer naar school met begeleiding vanuit het Brandwondencentrum.

## **Mondelinge en schriftelijke informatie**

Iedere ochtend bespreekt het behandelteam gezamenlijk de voortgang van de behandeling. Nieuwe afspraken worden schriftelijk vastgelegd in het medisch en/of verpleegkundig dossier. De patiënt wordt hierover uiteraard geïnformeerd. Het is overigens ook altijd mogelijk zelf een gesprek aan te vragen met een van de teamleden.

Naast de mondelinge informatie kan de patiënt over diverse onderwerpen ook schriftelijke informatie vinden in z'n eigen informatiemap.

## **Meenemen voor opname**

Patiënten kunnen kleding van het ziekenhuis dragen of eigen kleding laten meebrengen: ondergoed, sokken, pyjama's, T-shirts, joggingbroeken en badslippers. De kleding moet gemaakt zijn van 100% katoen. Voor het meenemen van kleding gelden de volgende regels:

- De kleding moet thuis in de wasmachine op 60° zijn gewassen zónder wasverzachter (om allergieproblemen uit te sluiten).
- Kleding die gedragen is, moet dagelijks mee naar huis worden genomen.
- Kleding die van huis wordt meegenomen, moet in een nieuwe (dus schone) pedaalemmerzak worden vervoerd.

### *Toiletartikelen*

Het meenemen van toiletartikelen is slechts beperkt mogelijk. De volgende artikelen zijn toegestaan:

- Nieuwe tandenborstel.
- Nog niet geopende tube tandpasta.
- Nieuwe haarborstel of kam.
- Deodorant op alcoholbasis.

## **Contactpersoon**

Binnen het Brandwondencentrum gaan we uiterst zorgvuldig om met de gegevens over de behandeling van de patiënten. Dat geldt ook voor de informatie over patiënten aan familieleden of vrienden. Daarom is het belangrijk dat er binnen de familie- en/of vriendenkring van een patiënt één of hooguit twee personen functioneren als contactpersoon. De contactpersoon onderhoudt zoveel mogelijk de contacten met het behandelteam en kan de patiënt helpen of vertegenwoordigen.

De contactpersoon informeert ook de familie- en vriendenkring.

Dit om te voorkomen dat veel mensen het Brandwondencentrum bellen.

## Bezoektijden

Bezoek is van harte welkom. Wel gelden een aantal afspraken.

*Voor volwassen patiënten:*

- Bezoek is mogelijk tussen 15.00 en 17.00 uur en van 18.00 tot 20.00 uur.
- Bij voorkeur geen bezoek tijdens het avondeten.
- Maximaal 2 personen tegelijk op bezoek (tot maximaal 4 personen als de patiënt alleen ligt).
- Een keer wisselen per bezoekuur. Gemaakte bezoeksafspraken kunnen wijzigen als de situatie rond de patiënt zich wijzigt.

*Voor kinderen:*

Voor ouders gelden geen vaste bezoektijden. Zij kunnen van 11.00 tot 20.00 uur bij hun kind zijn. Als ouders overdag niet zélf bij hun kind (kunnen) zijn, kan in overleg ook iemand anders bij het kind blijven. Binnen deze tijd dient een rustmoment van twee uur te vallen.

- Bezoek (anderen dan ouders) is mogelijk tussen 15.00 en 17.00 en tussen 18.00 en 20.00 uur.
- De afspraken worden met de ouders of verzorgers gemaakt en waar nodig in overleg gewijzigd, afhankelijk van de situatie.

## Extra regels bezoek Unit 3A

Voor het bezoek van een patiënt op Unit 3A van het Brandwondencentrum, gelden speciale regels en voorschriften:

- De patiënt krijgt uitsluitend bezoek van naaste familie en vrienden. Hierbij wordt rekening gehouden met de voorkeur van de patiënt en de ernst van het ziek zijn.
- Met de contactpersoon wordt afgesproken wie bij de patiënt op bezoek komt.
- Het bezoek mag slechts op één patiëntenkamer komen.
- Geen jonge kinderen: De bezoekers op unit 3A dienen ouder dan 10 jaar te zijn. Dit om de patiënt te beschermen tegen bacteriën die juist jonge kinderen bij zich kunnen dragen. Omgekeerd willen we jonge kinderen beschermen tegen soms te grote indrukken. Natuurlijk zijn er uitzonderingen mogelijk, maar overlegt u altijd eerst met de verpleegkundige als u van de regel wilt afwijken.

## Bezoekersingang Unit 3A

Bezoekers aan Unit 3A melden zich via de bel of bij de ingang van Unit 3A. Vervolgens komt het bezoek in een sluis, waar verplichte voorzorgsmaatregelen plaatsvinden: Jas en dikke bovenkleding uit, sieraden af, handen en armen tot aan de elleboog wassen, aantrekken overschort en tenslotte desinfecteren met 'Sterilium®'.

In de sluis zijn afsluitbare kastjes voor het opbergen van tassen en waardevolle spullen. Sieraden kunt u het beste thuis laten!

Bezoekers die ernstig verkouden zijn, griep, open wonden of steenpuisten hebben, kunnen Unit 3A niet bezoeken. Bij twijfel is overleg mogelijk.

Het bezoek gaat rechtstreeks naar de desbetreffende patiëntenkamer. Na het verlaten van de patiëntenkamer verlaat het bezoek direct het Brandwondencentrum.

## Extra omkleden

In een aantal gevallen moet het bezoek extra voorzorgsmaatregelen nemen. Dit geldt in de eerste plaats voor de Intensive Care kamers.

Dit houdt het volgende in: een muts, mondmasker, steriele jas, plastic hoesjes om de schoenen, een steriele jas en steriele handschoenen. Deze extra kleding laat het bezoek bij vertrek achter in de sluis van de kamer.

Ook in andere kamers gelden soms, in verband met de hygiëne, speciale kledingvoorschriften. Bij 'open verplegen' (geen verband op de wonden) bijvoorbeeld, moet de patiënt extra worden beschermd tegen bacteriën die bezoekers mee kunnen brengen. Het bezoek moet dan een muts en mondmasker dragen.

Het bezoek wordt hierover geïnformeerd door de verpleegkundige.

## Attenties bezoek Unit 3A

Vanwege de hygiënische voorschriften is het niet mogelijk onbeperkt attenties mee te nemen. Bloemen en planten zijn om die reden niet toegestaan. Als algemene regel geldt dat het artikel goed te reinigen moet zijn en het liefst nieuw gekocht. Het meenemen van boeken, tijdschriften, DVD's en cd's is toegestaan; deze worden vóóraf door de verpleging gereinigd. In alle gevallen raden we bezoekers aan de meegenomen spullen bij binnenkomst van het centrum te laten zien. Degene die het bezoek opwacht, weet welke maatregelen moeten worden genomen.

## **Toegestane etenswaren**

Bezoekers kunnen versnaperingen meebrengen voor de patiënt. Ook voor patiënten van unit 3A kunnen kunt u beperkt versnaperingen meenemen. In de bezoekerssluis wordt het product afgegeven. In de meeste gevallen wordt het op naam in de koelkast/ keuken van het Brandwondencentrum bewaard. De voedingsassistente of verpleegkundige zorgt dat het bij de patiënt komt, rekening houdend met mogelijke dieetafspraken.

Het bezoek mag meenemen (in kleine hoeveelheden):

- Snoep, drop, kauwgom, mits fabrieksmatig dubbel verpakt.
- Chocolade, mits kleine repen, fabrieksmatig verpakt.
- Koek(jes), mits fabrieksmatig dubbel verpakt.
- Zoutjes, chips, alleen in 1-persoons verpakking.
- Zure haring, zure bom, in een afgesloten kleine pot.
- Vis in een afgesloten klein blikje.
- Frisdrank, vruchtensap, groentesap, limonade, compote in ongeopende blikken, flessen of pakken met sluitclip met een voorkeur voor 1-persoons verpakkingen.

*NB: Let altijd op de houdbaarheidsdatum.*

## **Niet toegestane etenswaren**

- Alle onverpakte of niet fabrieksmatig verpakte producten.
- Grote hoeveelheden.
- Voedingsmiddelen afkomstig van snackbar, viskraam, (Chinees) restaurant, pizzeria of andere eetgelegenheden en afhaalcentra.
- (Room)ijs.
- Gebak, taart, gevulde producten.
- Noten.
- Zachte, buitenlandse kaas en schimmelkaas zoals brie, camembert, gorgonzola.
- Verse producten zoals vers fruit, rauwe groente, salades, zoute haring.

## **Telefonisch contact**

De contactpersoon kan altijd telefonisch informeren hoe het met de patiënt gaat. Aan andere personen, die contact opnemen over de patiënt, geeft het Brandwondencentrum geen informatie. Overdag krijgt de contactpersoon de secretaresse aan de lijn. Zij verbindt de contactpersoon door met degene die informatie kan verschaffen. 's Avonds of 's nachts beantwoordt de verpleegkundige de vragen. Het is ook mogelijk dat patiënten, als hun gezondheid dat toelaat, zelf de telefoon beantwoorden of dat ze rechtstreeks worden gebeld op hun eigen nummer. Dit nummer is altijd bekend bij de contactpersoon.

## **Post**

De post wordt dagelijks op het Brandwondencentrum bezorgd. Stuurt u post in een envelop. De envelop wordt verwijderd voordat de patiënt de inhoud krijgt. Op deze wijze krijgt de patiënt de post zo 'schoon' mogelijk. Is de inhoud vertrouwelijk, gebruikt u dan een extra envelop.

Postadres:

Naam patiënt  
Brandwondencentrum Groningen  
Unit 3A of Unit 3E  
Martini Ziekenhuis  
Postbus 30033  
9700 RM Groningen

## **Kiwanis Huis**

Bij het Brandwondencentrum is het Kiwanis Huis Groningen gevestigd, waar ouders van kinderen die zijn opgenomen in het brandwondencentrum tijdelijk kunnen verblijven en overnachten.

De serviceorganisatie Kiwanis is een wereldwijde organisatie van vrijwilligers, verenigd in serviceclubs, die zich inzet voor de medemens en in het bijzonder voor kinderen.

## Tevredenheid

Wij gaan ervan uit dat de behandeling naar tevredenheid is verlopen. Mocht dit niet het geval zijn, bespreekt u dit dan allereerst met degene die hiervoor direct verantwoordelijk is. U kunt in tweede instantie ook een afspraak maken met het unithoofd of met de ombuds-functionaris van het ziekenhuis. Uw tevredenheid is tenslotte onze zorg. Meer informatie hierover vindt u op onze website of in de folder Klachtenbehandeling.

## Algemeen over brandwonden

Een brandwond is een gedeeltelijke of volledige beschadiging van de huid. De beschadiging wordt veroorzaakt door inwerking van warmte, elektriciteit of chemische stoffen.

De ernst van een brandwond is afhankelijk van:

- de grootte;
- de diepte (zie hieronder);
- de plaats(en) waar de brandwond zich bevindt;
- de leeftijd van de patiënt;
- bijkomende letsels.

### *Eerstegraads verbranding*

De huid is wat rood en doet pijn. Dit gaat snel weer over en de brandwond hoeft niet in een ziekenhuis te worden behandeld.

### *Tweedegraads brandwond*

Alleen de bovenste laag van de huid is aangetast. Deze brandwonden kunnen na een behandeling met een zalf of een speciaal verbandmiddel vanzelf genezen. Een oppervlakkige tweedegraads brandwond kan al binnen een week genezen zijn, een diep tweedegraads brandwond geneest zelfs niet binnen twee weken en behoeft operatieve behandeling.

### *Derdegraads brandwond*

De huid is over de gehele dikte verloren gegaan. Deze wonden kunnen, tenzij ze heel klein zijn, alleen maar genezen door een huidtransplantatie.

Diep tweedegraads en derdegraads brandwonden laten altijd littekens na.

Voor meer informatie, zie: [www.martiniziekenhuis.nl](http://www.martiniziekenhuis.nl) of [www.brandwondencentrumgroningen.nl](http://www.brandwondencentrumgroningen.nl)

## Adres Martini Ziekenhuis

Het Brandwondencentrum Groningen is gevestigd in het

Martini Ziekenhuis  
Van Swietenplein 1  
Groningen  
Tel. (050) 524 5245  
Tel. Brandwondencentrum

Unit A: (050) 524 55 60

Unit E: (050) 524 54 10

[www.martiniziekenhuis.nl](http://www.martiniziekenhuis.nl)  
[www.brandwondencentrumgroningen.nl](http://www.brandwondencentrumgroningen.nl)

## **Bereikbaarheid Martini Ziekenhuis**

Het Martini Ziekenhuis is met de auto prima bereikbaar (voor een uitgebreide routebeschrijving, zie [www.martiniziekenhuis.nl](http://www.martiniziekenhuis.nl), Patiënten, Bereikbaarheid) en beschikt over een ruime parkeergarage, op loopafstand van het ziekenhuis. Bovendien rijden er pendelbussen en elektrokarren tussen de parkeergarage en de hoofdingang van het ziekenhuis.

Vanaf het station kunt u met de buslijnen 5, 6 en 52 naar het Martini Ziekenhuis. Deze stoppen aan het voorplein van het ziekenhuis.

In de centrale hal vindt u de informatiebalie en een verwijzingszuil naar alle afdelingen.

Voor unit 3E volgt u route 3.2

Voor unit 3A volgt u route 3.3