

Digitale consultatie



Wat is digitale consultatie?

- De huisarts stelt digitaal vraag aan medisch specialist, via beveiligde verbinding (programma VIPLive softwareleverancier Calculus). De medisch specialist beantwoordt vraag binnen 2 werkdagen
- Antwoord specialist wordt automatisch opgeslagen in HIS en ZIS
- Vanaf mei 2018 bij 6 specialismen: cardiologie, MDL, neurologie, revalidatie, sportgeneeskunde en urologie. Plastische chirurgie en orthopedie inmiddels aangehaakt



Waarom?

- Voorkomen ondoelmatig bezoek patiënt aan ziekenhuis
- Voorkomen ondoelmatige verwijzingen, vergroten toegankelijkheid polikliniek
- Draagt bij aan kwaliteit van zorg in de huisartsenpraktijk



Vergoeding

- Huisarts en specialist krijgen vergoeding voor digitaal consult (segment 3 huisartsenzorg)
- Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC) krijgt vergoeding voor overhead en organisatie
- Digitale consultatie valt buiten het eigen risico van de patiënt



Eerste ervaringen

- Tot 1-11-18: 300 consultaties door 60 praktijken, waarvan ruim 200 bij cardiologie
- Positieve, veelbelovende start:
 - Huisartsen waarderen extra mogelijkheid om specialist vraag te stellen
 - Specialisten zien potentie digitale consultatie. Wensen meer digitale consultaties, zodat ze dagelijkse routine worden
 - 85% van consultatievragen: geen DBC open, geen verwijzing naar hetzelfde specialisme binnen 1 maand na consultatie



Vervolg

- Optimaliseren gebruikersgemak VIPLive (minder klikken, overzichtelijker scherm)
- Aanbieden ondersteuning gebruik VIPLive, door GHC-praktijkconsulent
- Uitbreiden naar alle specialismen
- Evalueren ervaringen van patiënten
- Uitbreiden naar andere ziekenhuizen (via GHC)



Meer informatie

- GHC: Marcel van Keulen, secretariaat@ghcgroningen.nl; www.ghcgroningen.nl
- Martini Ziekenhuis: Celeste Reker, c.reker@mzh.nl
- Calculus: Stefan ten Vergert, stefan.ten.vergert@topicus.nl; www.calculus.nl
- Menzis: Etty ter Steeg, steeg.ter.e@menzis.nl