



Veel gestelde vragen Patiëntervaringsmeting

- **Ik heb een e-mail ontvangen van MartiniZiekenhuis@expoints.nl. Is deze afkomstig van het Martini Ziekenhuis?**

Ja. Het onderzoek wordt op verzoek van het Martini Ziekenhuis uitgevoerd door een extern onafhankelijk meetbureau: Expoints. Om die reden worden de uitnodigingen vanuit MartiniZiekenhuis@expoints.nl verstuurd naar onze patiënten.

- **Het is al enige tijd geleden dat ik in het Martini Ziekenhuis ben geweest. Klopt het dat ik een vragenlijst heb ontvangen?**

Als u in januari, februari of maart 2021 het Martini Ziekenhuis heeft bezocht, dan valt u binnen de groep patiënten die worden uitgenodigd.

- **Ik heb verschillende specialismen in het Martini Ziekenhuis bezocht. Voor welke polikliniek/verpleegafdeling en/of specialismen moet ik de vragenlijst invullen?**

Het Martini Ziekenhuis wil u niet overvoeren met vragenlijsten. Daarom wordt in de uitnodigingsmail aangegeven voor welke afdeling u de vragen kunt invullen.

- **Ik heb hulp nodig bij het invullen van de vragenlijst. Waar kan ik terecht?**

U kunt terecht bij de helpdesk van Expoints door de uitnodigingsmail te beantwoorden of te mailen naar MartiniZiekenhuis@expoints.nl.

- **Worden mijn antwoorden anoniem verwerkt?**

Ja.

- **Worden mijn antwoorden opgenomen in mijn elektronisch patiënten dossier (MijnMartini)?**

Nee. Het Martini Ziekenhuis kan niet achterhalen welke antwoorden u heeft gegeven. De antwoorden worden dus ook niet opgenomen in uw patiëntendossier.

- **Waar gebruikt het Martini Ziekenhuis de resultaten voor?**

We gebruiken de resultaten van het onderzoek om te zien wat we goed doen en wat beter kan. We vergelijken de resultaten onderling zowel ziekenhuisbreed als op specialismeniveau. Daarnaast vergelijken we de resultaten ook met de resultaten van andere (Santeon) ziekenhuizen, zodat we kunnen leren van best practices.

Patiënten kunnen de resultaten gebruiken als keuze informatie. Ook worden de resultaten gebruikt als verbeterinformatie en voor zorgverkoop door de zorgverzekeraars. Tot slot worden de resultaten gebruikt voor externe verantwoording, bijvoorbeeld aan NPCF en de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

- **Ik heb een inhoudelijke vraag die niet in het overzicht met 'Meest gestelde vragen' staat, waar kan ik terecht?**

Bij vragen kunt u een e-mail te sturen naar: meedenken@mzh.nl. We proberen u zo snel mogelijk te antwoorden.