

Patiënteninformatie

Wat vraag en vertel ik de arts?



Wat vraag en vertel ik de arts?

Informatie en Toestemming

Wat vraag en vertel ik de arts?

Als patiënt beslist u samen met de arts over de behandeling die u ondergaat. Daarom moet de arts u én moet u de arts goed informeren. Op basis van de informatie van de arts geeft u toestemming voor de behandeling, dit heet ook wel Informed Consent.

Tijd en informatie zijn van groot belang voor het nemen van goede beslissingen. Daarom is het raadzaam om het bezoek aan uw arts goed voor te bereiden en vooraf op te schrijven welke vragen u wilt stellen en wat u wilt vertellen.

Deze folder geeft per onderdeel van het behandeltraject een aantal suggesties voor vragen, die u kunnen helpen bij het voorbereiden van het gesprek. Het is goed te bedenken dat de tijd bij de arts beperkt is en daarom niet alle vragen uit deze folder aan de orde kunnen komen.

Waarschijnlijk zijn ook niet alle vragen voor u relevant, bijvoorbeeld omdat u al beschikt over bepaalde informatie.

Meer informatie over uw rechten en plichten als patiënt vindt u in de folder Rechten & Plichten van het Martini Ziekenhuis.

Voor het eerste gesprek

Hieronder staan enkele aandachtspunten die u kunnen helpen om thuis het eerste gesprek met de arts voor te bereiden.

- Zorg dat u weet met welke arts u te maken hebt.
- Formuleer de klacht(en) waarmee u naar de arts gaat duidelijk, zorg dat u weet wat u wilt vertellen.
- Bedenk welke vragen u wilt stellen.
- Ga na welke zorgen u hebt en hoe u die op een goede manier onder woorden kunt brengen.
- Maak voor uzelf duidelijk met welk concreet resultaat u uit het gesprek wilt komen.

Meenemen

- Gebruikt u medicijnen, neem dan een overzicht hiervan mee of neem de doosjes mee van de apotheek.
- Heeft u een brief van de huisarts, neemt u die dan mee.
- Zorg dat u voldoende tijd heeft om over het voorgestelde onderzoek en/of de voorgestelde behandeling na te denken. Eventueel kunt u er thuis nog eens rustig over nadenken of informatie opvragen bij een patiëntenorganisatie waar men u kan vertellen hoe anderen dezelfde behandeling hebben ervaren.
- Beslis of u toestemming geeft voor een onderzoek en/of behandeling en maak die beslissing kenbaar aan uw arts.
- U kunt altijd terugkomen op een eerder genomen besluit.

Toestemming, informed consent

Na het vaststellen van de diagnose stelt de arts een onderzoek of behandeling voor en benoemt daarbij de eventuele risico's en alternatieven. Als patiënt beslist u zélf over het onderzoek of de behandeling die u ondergaat.

Meer informatie

U kunt met uw arts afspreken hoe u eventuele vragen die u over het onderzoek of de behandeling nog hebt, beantwoord kunt krijgen.

- Vraag naar eventueel aanwezige folders (bijvoorbeeld over het onderzoek en/of de behandeling, de ziekte of over uw rechten als patiënt).
- Vraag naar eventueel bestaande patiëntenverenigingen en websites.

Het eerste gesprek

U kunt het gesprek beginnen met te vertellen waarom u de arts bezoekt. Maakt u duidelijk welke vragen u heeft. Het is van belang dat u zo duidelijk mogelijk antwoord geeft op de vragen die de arts u stelt.

Van uw arts kunt u informatie verwachten over de onderstaande onderwerpen:

Diagnose en mogelijk behandelvoorstel

- Wat de arts denkt dat u mankeert (diagnose), soms zijn er meerdere mogelijkheden.
- Het onderzoek dat en/of de behandeling die de arts wil gaan doen.
- Het doel van het onderzoek en/of de behandeling.

- De gevolgen en de risico's van het onderzoek en/of de behandeling.
- Is er nog een alternatief voor het voorgestelde onderzoek en/of behandeling en wat zijn de gevolgen en de risico's daarvan.
- Wat er gebeurt wanneer u zich niet laat onderzoeken en/of behandelen.

Onderzoek

- Wat u moet doen of juist niet moet doen vóór het onderzoek en/of de behandeling.
- Wanneer het onderzoek en/of de behandeling zal plaatsvinden (de wachttijd) en hoe lang het onderzoek en/of de behandeling zal duren.
- Wat u na het onderzoek en/of de behandeling (niet) mag of kan doen en hoe u zich zult voelen.

Uitslag

- Wanneer en hoe u de uitslag van het onderzoek en/of de behandeling te horen krijgt.
- Uw vooruitzichten.

Medicatie

- De medicijnen die u eventueel moet gebruiken en wat de bijwerkingen daarvan kunnen zijn.
- Of er andere mogelijke medicijnen zijn.
- Of u de medicijnen kunt slikken in combinatie met andere medicijnen die u mogelijk heeft.

En..

- Wat u eventueel zelf kunt doen aan de klachten.
- Welke kosten u eventueel zelf moet betalen.

Het onderzoek/de behandeling

Een volgende stap in het behandeltraject is het ondergaan van een of meerdere onderzoeken, of behandelingen. Hieronder staan enkele mogelijke vragen die u kunt stellen aan uw behandelend arts, huisarts of apotheker. Ook zijn vragen opgenomen over eventuele medicatie of als de arts u voorstelt een andere specialist te bezoeken.

Vragen die u kunt stellen voor het aanvullend onderzoek

- Wat houdt het onderzoek in.
- Wat zijn de risico's van het onderzoek.
- Doet het onderzoek pijn.
- Wat kan er uit het onderzoek komen.
- Hoe voel ik me na afloop.
- Zijn er ook nog andere onderzoeken mogelijk? Wat zijn daar de gevolgen van?

Vragen die u kunt stellen na het onderzoek

- Wat heb ik, wat is de oorzaak van mijn klacht.
- Wat kan er aan mijn klacht gedaan worden.
- Wat kan ik zelf doen aan mijn klachten.
- Wat kan of mag ik niet meer doen.
- Kan ik de mening van een andere arts vragen.
- Waar kan ik meer informatie krijgen over mijn klacht, waar kan ik het nog eens nalezen?
- Bestaat er een patiëntenorganisatie voor mensen met dezelfde ziekte als ik.

Vragen die u kunt stellen over de eventuele behandeling

- Wat houdt de behandeling in.
- Wat zijn de risico's van de behandeling.
- Doet de behandeling pijn.
- Hoelang duurt de behandeling en moet ik nog vervolgbehandelingen ondergaan.
- Word ik weer helemaal beter.
- Hoelang duurt het voor mijn klachten verminderen.
- Zijn er ook andere behandelingen mogelijk? En wat zijn daar de gevolgen van.
- Wat gebeurt er als ik me niet laat behandelen? Kan de klacht ook vanzelf weer overgaan.

- Ik wil graag bedenktijd voordat ik beslis over de behandeling. Kan ik op een later tijdstip terugkomen of opbellen?

Vragen die u kunt stellen over medicijnen

- Hoe werkt het medicijn dat u me voorschrijft.
- Heeft het medicijn ook bijwerkingen.
- Kan ik het medicijn verdragen.
- Kan ik het medicijn gebruiken samen met andere medicijnen die ik al heb.
- Mag ik nog autorijden/drinken/roken/alles eten.
- Zijn er ook andere medicijnen voor deze klacht.
- Wordt het medicijn betaald door mijn verzekering of moet ik zelf bijbetalen.

Vragen die u kunt stellen over doorverwijzen

- Waarom word ik doorverwezen.
- Welke informatie wordt er over mij doorgegeven.

Martini Ziekenhuis

Postadres

Postbus 30033
9700 RM Groningen

Bezoekadres

Van Swietenplein 1
Groningen

Algemeen telefoonnummer

(050) 524 52 45

www.martiniziekenhuis.nl

