

Uw dagopname in het Martini Ziekenhuis



Binnenkort wordt u voor een dag opgenomen op de afdeling Dagbehandeling. We vinden het belangrijk dat u en uw naaste weten wat er gaat gebeuren, zodat u goed voorbereid bent. Wilt u daarom deze brochure zorgvuldig doorlezen? Meer informatie vindt u ook op www.martiniziekenhuis.nl/voorbereiden.

Kunt u door een dringende reden niet komen op de datum van de geplande opname? Of is uw adres of telefoonnummer gewijzigd? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via een van deze telefoonnummers:

- Keel-, Neus-, Oorheelkunde (KNO): (050) 524 5487
- Mondheelkunde: (050) 524 6980
- Neurochirurgie: (050) 524 5950
- Orthopedie: (050) 524 5487,
planningortho@mzh.nl
- Chirurgie: (050) 524 5487,
planningheelkunde@mzh.nl
- Maag-, Darm-, Leverziekten (MDL): (050) 524 5940
- Longziekten: (050) 524 5930
- Cardiologie: (050) 524 5800
- Oogheelkunde (050) 524 5487
- Gynaecologie/Urologie/
Plastische Chirurgie/
Interne Geneeskunde: (050) 524 5487,
planninggup@mzh.nl

Komt u voor een **onderzoek, infuustherapie of een kleine behandeling**? Dan hoort u via de polikliniek of via de secretaresse van de Dagbehandeling hoe laat u zich moet melden. Kunt u om een dringende reden niet komen op de datum van de geplande opname? Of is uw adres of telefoonnummer gewijzigd? Bel dan met de secretaresse van de Dagbehandeling via tel. (050) 524 5450.

Wij wensen u een goed verblijf in ons ziekenhuis!

1. Dit is wat u vooraf moet weten of regelen

Wordt u opgenomen via de Opname Lounge?

In uw afspraakbrief staat of u wordt opgenomen via de Opname Lounge. Dit is een ruimte waar u samen met andere patiënten wacht tot u aan de beurt bent voor uw operatie. Uw naaste kan u hier naartoe brengen, maar niet samen met u wachten. Vanuit de Opname Lounge loopt u met een verpleegkundige naar het Operatiecentrum. U krijgt van ons een tas om uw spullen in te bewaren. Deze tas hangen we aan uw bed. Meer informatie over de Opname Lounge vindt u op www.martiniziekenhuis.nl/opnamelounge.

Wat neemt u mee naar het ziekenhuis?

Wordt u opgenomen via de Opname Lounge? Neem dan alleen het meest noodzakelijke mee. Na de operatie, als u op de verpleegafdeling bent, kan uw naaste de rest van uw spullen meenemen. Denk hierbij aan een pyjama, extra kleding en uw medicijnen.

Dit heeft u in ieder geval nodig:

- een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs);
- uw verzekeringspapieren als u een zorgverzekering in het buitenland heeft;
- uw eigen mobiele telefoon of tablet als u daarvan gebruik wilt maken;
- (lees)bril en gehoorapparaat als u deze draagt;
- bakjes voor uw bril, gehoorapparaat en/of gebit;
- eigen stomamateriaal als u dat gebruikt;
- eventuele dieetlijst en/of allergielijst;
- eventuele wilsverklaring (bijvoorbeeld een niet-reanimeren-verklaring, behandelverbod of euthanasieverklaring);
- schoenen met goede grip als u slecht ter been bent;
- makkelijk zittende kleding (bijvoorbeeld een joggingbroek). Deze kleding trekt u aan naar het ziekenhuis.

Staat er in uw afspraakbrief dat u eerst naar de verpleegafdeling gaat, in plaats van de Opname Lounge? Dan kunt u direct al uw bagage meenemen. Neem geen grote geldbedragen, sieraden of waardevolle spullen mee. Het Martini Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal.

Nuchter zijn

Op het Preoperatief Spreekuur is met u afgesproken wat u wel of niet mag eten of drinken voor de operatie. In de brief die u ontvangt van onze Opnameplanning staat precies vermeld welke afspraken op u van toepassing zijn. Meer informatie over nuchter zijn vindt u ook op www.martiniziekenhuis.nl/nuchter.

Medicijnen

Bent u vóór de ziekenhuisopname bij het Preoperatief Spreekuur geweest, dan is uw medicatie al vastgelegd in uw medisch dossier. Wijzigt uw medicijngebruik nádat u bij het Preoperatief Spreekuur bent geweest? Neem dan altijd contact op met de ziekenhuisapotheek via (050) 524 6929 om dit door te geven. Heeft u diabetes mellitus (suikerziekte)? Dan krijgt u vooraf instructie van de specialist over uw medicijn en/of insuline gebruik.

Grenzen aan medische behandeling (behandelbeleid)

In ons ziekenhuis kunt u op elk moment met uw arts afspraken maken over uw behandeling. U bespreekt dan welke behandelingen u wél, maar ook welke u juist niet wilt ondergaan. Dit gesprek kan ook op initiatief van de arts gevoerd worden. Het kan dan onder andere gaan over behandelingen die volgens u of uw arts overbodig, medisch zinloos en/of niet gewenst zijn. Bijvoorbeeld over wel of niet reanimeren. Of over wel of geen bloedtransfusie. Meer informatie vindt u op www.martiniziekenhuis.nl/behandelbeleid.

Contactpersoon

Als u een operatie moet ondergaan, vragen wij u om één persoon in uw omgeving aan te wijzen als contactpersoon. Deze persoon kan (met uw toestemming) bellen met de afdeling om te vragen hoe het met u gaat.

Parkeren

U kunt parkeren op het parkeerterrein schuin tegenover de hoofdingang. De ingang van het parkeerterrein is aan de Van Swietenlaan. De parkeergarage is alleen voor medewerkers van het Martini Ziekenhuis. Heeft u vragen over bereikbaarheid of parkeren? Neem dan contact op met onze beveiligingsmedewerkers via tel. (050) 524 7777. U kunt gebruik maken van onze pendelbus en/of rolstoel-service om vanaf het parkeerterrein op de afdeling te komen. Wilt u dit vooraf regelen, bel dan het algemene nummer van het ziekenhuis, tel. (050) 524 5245.

Zorgkosten

Heeft u een vraag over de vergoeding van de zorgkosten? Neem dan altijd rechtstreeks contact op met uw zorgverzekeraar. De vergoeding is namelijk afhankelijk van het contract dat uw zorgverzekeraar heeft met het Martini Ziekenhuis, de polis die u heeft gekozen en uw eigen risico. Kijk op www.martiniziekenhuis.nl/zorgkosten voor meer informatie.

Hulpmiddelen

Misschien heeft u na uw verblijf in het ziekenhuis hulpmiddelen nodig, zoals krukken of een rolstoel. Of wilt u de hulpmiddelen die u in het ziekenhuis gebruikt, meenemen naar huis. In ons ziekenhuis vindt u Zorgwinkel Vegro, waar u dit kunt regelen. U kunt de hulpmiddelen bij elke vestiging van Vegro terugbrengen.

Vervoer naar huis

Op het Preoperatief Spreekuur is met u besproken welk vervoer naar huis nodig en mogelijk is. Als u gebruik moet maken van de taxi of ambulance, informeer dan vooraf bij uw zorgverzekeraar naar de vergoeding. Als u een operatie heeft ondergaan, mag u de eerste 24 uur na de ingreep niet alleen thuis zijn. Het is daarom nodig om vooraf ondersteuning van iemand in uw omgeving te vragen.

2. Dit is tijdens de dagopname belangrijk om te weten

Gang van zaken op de verpleegafdeling

Op de afdeling Dagbehandeling heeft u eerst een kort gesprek met de verpleegkundige over wat er gaat gebeuren. Daarna wordt u naar een verpleegkamer gebracht, waar u samen met een aantal patiënten verblijft.

Gang van zaken in de Opname Lounge

In de Opname Lounge heeft u eerst een kort gesprek met de verpleegkundige over wat er gaat gebeuren. Daarna wordt u lopend naar het Operatiecentrum gebracht.

De operatie en daarna

Hoe laat u wordt geopereerd of onderzocht, kunnen we vooraf niet precies zeggen. Het kan zijn dat u snel aan de beurt bent; het komt ook voor dat patiënten langere tijd moeten wachten. Na de operatie verblijft u eerst op de Recovery (de uitslaapkamer). Vanaf de Recovery gaat u terug naar de afdeling. Als u mag eten, krijgt u een broodmaaltijd. De bedoeling is dat u aan het eind van de middag weer naar huis gaat.

Wij bellen uw naaste zodra u weer terug bent op de Dagbehandeling. Uw naaste kan ook naar een van onze horecavoorzieningen gaan.

Patiëntenportaal Mijn Martini

In het digitale patiëntenportaal Mijn Martini bekijkt u uw afspraken en persoonlijke medische gegevens. Veilig en wanneer u maar wilt. Denk bijvoorbeeld aan brieven, uitslagen, medicatie en overdrachten. Zo kunt u zich beter op een afspraak voorbereiden of alles nog eens rustig nalezen. Inloggen in Mijn Martini doet u met DigiD via www.martiniziekenhuis.nl/mijnmartini.

Tijdens uw opname kan dat ook op het multimediascherm bij uw bed op de verpleegafdeling.

Horecavoorzieningen

Bezoekers kunnen van 9.00 tot 17.00 uur terecht in het Martini Paviljoen voor:

- koffie, thee, iets lekkers bij de koffie of een lunch;
- wenskaarten, cadeautjes, knuffels, boeken en tijdschriften.

De ingang bevindt zich in de centrale hal. Vanuit het Martini Paviljoen heeft u ook

toegang tot de binnentuin. Kijk voor meer informatie op www.martiniziekenhuis.nl/horecavoorzieningen.

Patiëntveiligheidskaart

Tijdens uw ziekenhuisopname zijn wij natuurlijk alert op uw veiligheid. Het is belangrijk dat u ook zélf alert bent, bijvoorbeeld door vragen te stellen over wat u niet begrijpt en te letten op hygiëne. De patiëntveiligheidskaart geeft u een aantal praktische tips. Maak hier gebruik van.

Bekijk de kaart op: www.martiniziekenhuis.nl/veiligheid.

Rookvrij ziekenhuis

Het Martini Ziekenhuis is een rookvrij ziekenhuis. Dat geldt ook voor ons terrein. Als u gewend bent te roken, kan dit problemen geven tijdens uw opname in het ziekenhuis. Bespreek met uw behandelend arts of de verpleegkundige welke ondersteuning zij u kunnen bieden.

Artsen en verpleegkundigen

Het Martini Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis waar u met verschillende artsen te maken krijgt. De medisch specialist is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. Deze arts overlegt met u welke onderzoeken en behandelingen nodig zijn. Meestal ontmoet u deze arts op de polikliniek en/of in de operatiekamer. De verpleegkundige organiseert en verleent de dagelijkse zorg.

Na de operatie weer naar huis

De verpleegkundige kijkt na de operatie hoe het met u gaat en wanneer u weer naar huis mag. Dit hangt bijvoorbeeld af van hoe u zich voelt en of u heeft gegeten en gedronken.

Uw tevredenheid

Wij gaan ervan uit dat uw opname in het ziekenhuis naar tevredenheid verloopt. Heeft u suggesties voor verbeteringen of bent u minder tevreden? Bespreek dit dan met degene die hiervoor direct verantwoordelijk is. U kunt ook een afspraak maken met het hoofd van de afdeling of met de klachtenfunctionaris.

Meer informatie vindt u in de brochure *Uw tevredenheid, onze zorg* of op www.martiniziekenhuis.nl/vertelhetons.

Tot slot

- Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen over uw behandeling of onderzoek? Neem dan contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.
- Met praktische vragen over uw dagopname kunt u op werkdagen tot 20.00 uur bellen met de afdeling Dagbehandeling via (050) 524 5450.
- Heeft u nog vragen over opname via de Opname Lounge? Neem dan contact op met de polikliniek Anesthesiologie via (050) 524 5451.

Martini Ziekenhuis

Postadres

Postbus 30033
9700 RM Groningen

Bezoekadres

Van Swietenplein 1
Groningen

Algemeen telefoonnummer

(050) 524 52 45

www.martiniziekenhuis.nl

