

Patiënteninformatie

Afdeling Ergotherapie,
Fysiotherapie en Logopedie



Afdeling Ergotherapie, Fysiotherapie en Logopedie

Afdeling Ergotherapie, Fysiotherapie en Logopedie, route 0.8 (ingang West)
Telefoon (050) 524 5190

Algemeen

- Neemt u bij ieder bezoek aan het ziekenhuis uw ziekenhuispasje en een geldig identiteitsbewijs mee.
- Bent u verhinderd, neemt u dan 24 uur van tevoren contact op met het secretariaat. Alleen dan hebben wij de gelegenheid om andere patiënten in te plannen op de vrijgekomen tijd.

Inleiding

Denkt u dat een ergotherapeut, fysiotherapeut of logopedist u verder kan helpen? Of bent u verwezen naar een of meer van deze therapeuten? In deze folder leest u meer over de werkwijze van de therapeuten op de afdeling.

De afdeling

De therapeuten van de afdeling onderzoeken en behandelen patiënten, zowel klinisch als poliklinisch. Ze zijn geregistreerd in het kwaliteitsregister van de eigen beroepsverenigingen en zorgen ervoor dat ze op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen. Om dit te realiseren onderhoudt de afdeling ook contact met interne en externe relaties.

Op de website www.martiniziekenhuis.nl vindt u meer informatie over de specialisaties van de therapeuten.

Een afspraak maken

Wij streven ernaar om zo snel mogelijk een eerste afspraak met u te maken. Neem voor de eerste afspraak uw verwijsbrief mee, als u die heeft. Bij uw eerste bezoek kunt u zich melden bij het secretariaat van de afdeling. Na de behandeling maakt de therapeut of de secretaresse een nieuwe afspraak met u. Wanneer u bij meerdere therapeuten in behandeling bent, worden de afspraken gecombineerd.

Voor ergotherapie, fysiotherapie en logopedie geldt directe toegankelijkheid. Dit wil zeggen dat u geen verwijzing nodig heeft voor een behandeling.

Bereikbaarheid

Het Martini Ziekenhuis is vanaf centraal station Groningen goed met de bus bereikbaar. Actuele informatie over lijnnummers en dienstregelingen kunt u opvragen via tel. 0900-9292 (€ 0,70 p/m) of via de website www.9292ov.nl.

Bent u met de auto, dan kunt u uw auto parkeren in onze parkeergarage. De route naar de garage is met borden aangegeven. Parkeren is het eerste halfuur gratis. Vanuit de parkeergarage neemt u Ingang west en volgt u route 0.7 naar de afdeling. Gaat u via de hoofdingang, dan kunt u vanaf de parkeergarage gebruikmaken van een pendelbusje of elektrokar.

Vergoeding

Voor vergoeding van de behandeling adviseren wij u uw ziektekostenpolis na te kijken.

Dossiers en privacy

De therapeut is wettelijk verplicht om relevante informatie over u en de behandeling vast te leggen en te bewaren. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Dit is in ons ziekenhuis vastgelegd in het Privacyreglement. In dit reglement staat ook beschreven hoe u gebruik kunt maken van het inzagerecht; het recht om uw eigen dossier in te mogen zien.

Overleg en rapportage

Voor de behandeling kan het nodig zijn dat de therapeut overlegt met de verwijzer, en eventueel met medebehandelaars. Daarnaast informeert de therapeut de verwijzer meestal tussentijds, en altijd aan het eind van de behandeling. Als de verwijzer een specialist is, gaat een kopie van de brief naar uw huisarts. In geval van directe toegankelijkheid zal de fysiotherapeut altijd uw huisarts informeren over de behandeling.

Meewerken aan onderwijs

Op de afdeling Ergotherapie, Fysiotherapie en Logopedie krijgen therapeuten in opleiding de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen. Het kan vóórkomen dat de therapeut in opleiding bij uw behandeling meekijkt of een behandeling uitvoert. Hiervoor vragen we altijd eerst uw toestemming.

Tevredenheid

Wij gaan ervan uit dat de behandeling naar tevredenheid verloopt. Mocht dit niet het geval zijn, bespreekt u dit dan allereerst met degene die hiervoor direct verantwoordelijk is. U kunt ook een afspraak maken met het hoofd van de afdeling of met de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. Uw tevredenheid is tenslotte onze zorg. Meer informatie hierover vindt u op onze website of in de folder *Klachtenbehandeling*.

Tot slot

Heeft u naar aanleiding van de informatie in deze folder nog vragen of wilt u een afspraak maken? Neemt u dan contact op met het overkoepelende secretariaat, tel. (050) 524 5190. De afdeling is bereikbaar van 8.00 tot 16.45 uur. Voor meer informatie kunt u ook de website raadplegen, www.martiniziekenhuis.nl.

Martini Ziekenhuis

Postadres

Postbus 30033
9700 RM Groningen

Bezoekadres

Van Swietenplein 1
Groningen

Algemeen telefoonnummer

(050) 524 52 45

www.martiniziekenhuis.nl

