

Uw meerdaagse opname in het Martini Ziekenhuis



U wordt binnenkort opgenomen in het Martini Ziekenhuis. We vinden het belangrijk dat u en uw naaste weten wat er gaat gebeuren, zodat u goed voorbereid bent. Wilt u daarom deze brochure zorgvuldig doornemen? Meer informatie vindt u ook op www.martiniziekenhuis.nl/voorbereiden.

Kunt u door een dringende reden niet komen op de datum van de geplande opname? Of is uw adres of telefoonnummer gewijzigd? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de Opnameplanning:

- Keel-, Neus-, Oorheelkunde (KNO): (050) 524 5487
- Mondheelkunde: (050) 524 6980
- Neurochirurgie: (050) 524 5950
- Orthopedie: (050) 524 5487,
planningortho@mzh.nl
- Chirurgie: (050) 524 5487,
planningheelkunde@mzh.nl
- Maag-, Darm-, Leverziekten (MDL) (050) 524 5940
- Longziekten: (050) 524 5930
- Cardiologie: (050) 524 5800
- Gynaecologie/Urologie/Plastische Chirurgie/
Interne Geneeskunde/ Geriatrie: (050) 524 5487,
planninggup@mzh.nl

Op de dag dat u naar het ziekenhuis komt, meldt u zich op de afgesproken tijd bij de receptie in de centrale hal. De receptiemedewerker controleert uw gegevens en verwijst u naar de afdeling waar u wordt verwacht.

Wij wensen u een goed verblijf in ons ziekenhuis!

1. Dit is wat u vooraf moet weten of regelen

Wordt u opgenomen via de Opname Lounge?

In uw afspraakbrief staat of u wordt opgenomen via de Opname Lounge. Dit is een ruimte waar u samen met andere patiënten wacht tot u aan de beurt bent voor uw operatie. Uw naaste kan u hier naartoe brengen, maar niet samen met u wachten. Vanuit de Opname Lounge loopt u met een verpleegkundige naar het Operatiecentrum. U krijgt van ons een tas om uw spullen in te bewaren. Deze tas hangen we aan uw bed. Meer informatie over de Opname Lounge vindt u op www.martiniziekenhuis.nl/opnamelounge.

Wat neemt u mee naar het ziekenhuis?

Wordt u opgenomen via de Opname Lounge? Neem dan alleen het meest noodzakelijke mee. Na de operatie, als u op de verpleegafdeling bent, kan uw naaste de rest van uw spullen meenemen. Denk hierbij aan een pyjama, toiletartikelen, extra kleding, een koptelefoon voor het multimediascherm boven uw bed (ook op de afdeling verkrijgbaar) en uw medicijnen.

Dit heeft u in ieder geval nodig:

- een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs);
- uw verzekeringspapieren als u een zorgverzekering in het buitenland heeft;
- uw eigen mobiele telefoon of tablet als u daarvan gebruik wilt maken;
- (lees)bril en gehoorapparaat als u deze draagt;
- bakjes voor uw bril, gehoorapparaat en/of gebit;
- eigen stomamateriaal als u dat gebruikt;
- eventuele dieetlijst en/of allergielijst;
- eventuele wilsverklaring (bijvoorbeeld een niet-reanimeren-verklaring, behandelverbod of euthanasieverklaring);
- schoenen met goede grip als u slecht ter been bent;
- makkelijk zittende kleding (bijvoorbeeld een joggingbroek). Deze kleding trekt u aan naar het ziekenhuis.

Staat er in uw afspraakbrief dat u eerst naar de verpleegafdeling gaat, in plaats van de Opname Lounge? Dan kunt u direct al uw bagage meenemen. Neem geen grote geldbedragen, sieraden of waardevolle spullen mee. Het Martini Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal.

Nuchter zijn

Op het Preoperatief Spreekuur is met u afgesproken wat u wel of niet mag eten of drinken voor de operatie. In de brief die u ontvangt van onze Opnameplanning staat precies vermeld welke afspraken op u van toepassing zijn. Meer informatie over nuchter zijn vindt u ook op www.martinizekenhuis.nl/nuchter.

Medicijnen

Bent u vóór de ziekenhuisopname bij het Preoperatief Spreekuur geweest? Dan is uw medicatie al vastgelegd in uw medisch dossier. Wijzigt uw medicijngebruik nádat u bij het Preoperatief Spreekuur bent geweest? Neem dan altijd contact op met de ziekenhuisapotheek via (050) 524 6929 om dit door te geven.

Neem alle medicatie die u thuis gebruikt mee naar het ziekenhuis (liefst in de originele verpakking). Dit geldt ook voor medicijnen die u regelmatig neemt en die zonder recept verkrijgbaar zijn, bijvoorbeeld bij de drogist. Tijdens uw opname wordt de meeste medicatie door het ziekenhuis verstrekt. Soms kunt u de medicatie van thuis blijven gebruiken in het ziekenhuis (om verspilling te voorkomen).

Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- insuline;
- oogdruppels;
- crèmes of zalven;
- inhalatiemedicatie;
- orale anticonceptie (de 'pil');
- hiv-medicatie;
- geneesmiddelen die u gebruikt voor een geneesmiddelenonderzoek;
- homeopathische of kruidengeneesmiddelen.

Heeft u tijdens de ziekenhuisopname voor deze medicatie aanvulling nodig, dan regelt de ziekenhuisapotheek dat voor u.

Grenzen aan medische behandeling (behandelbeleid)

In ons ziekenhuis kunt u op elk moment met uw arts afspraken maken over uw behandeling. U bespreekt dan welke behandelingen u wél, maar ook welke u juist niet wilt ondergaan. Dit gesprek kan ook op initiatief van de arts gevoerd worden. Het kan dan onder andere gaan over behandelingen die volgens u of uw arts overbodig, medisch zinloos en/of niet gewenst zijn. Bijvoorbeeld over wel of niet

reanimeren. Of over wel of geen bloedtransfusie.

Bij uw opname in het Martini Ziekenhuis informeert uw arts u over dit behandelbeleid. Dit kan op de polikliniek (voorafgaand aan de opname) of op de eerste dag van de opname.

Meer informatie vindt u op www.martiniziekenhuis.nl/behandelbeleid.

Contactpersoon

Wij vragen u om één persoon in uw omgeving aan te wijzen als contactpersoon. Deze persoon kan (met uw toestemming) dagelijks bellen met de afdeling over hoe het met u gaat.

Parkeren

U kunt parkeren op het parkeerterrein schuin tegenover de hoofdingang. De ingang van het parkeerterrein is aan de Van Swietenlaan. De parkeergarage is alleen voor medewerkers van het Martini Ziekenhuis. Heeft u vragen over bereikbaarheid of parkeren? Neem dan contact op met onze beveiligingsmedewerkers via tel. (050) 524 7777. U kunt gebruik maken van onze pendelbus en/of rolstoel-service om vanaf het parkeerterrein op de afdeling te komen. Wilt u dit vooraf regelen, bel dan het algemene nummer van het ziekenhuis, tel. (050) 524 5245. Verblijft u langer dan 10 dagen in het ziekenhuis, dan kan uw naaste bij het secretariaat van de verpleegafdeling een formulier invullen voor kosteloos parkeren. Meer informatie vindt u op www.martiniziekenhuis.nl/parkeervergoeding.

Zorgkosten

Heeft u een vraag over de vergoeding van de zorgkosten? Neem dan altijd rechtstreeks contact op met uw zorgverzekeraar. De vergoeding is namelijk afhankelijk van het contract dat uw zorgverzekeraar heeft met het Martini Ziekenhuis, de polis die u heeft gekozen en uw eigen risico.

Kijk op www.martiniziekenhuis.nl/zorgkosten voor meer informatie.

2. Voorbereiding op de periode na uw ziekenhuisopname

Nazorg

Op het Preoperatief Spreekuur is al besproken welke nazorg u nodig heeft. Met vragen over nazorg kunt u terecht bij het Transferpunt voor Nazorg. U vindt deze afdeling in de centrale hal, rechts van de receptie. Een afspraak maken is niet nodig. Het Transferpunt voor Nazorg is op werkdagen geopend van 8.30 tot 17.00 uur.

Dit regelt u zelf

Een aantal praktische zaken regelt u zelf als het gaat om nazorg:

- Heeft u alleen huishoudelijke hulp nodig (en geen thuiszorg)? Dan regelt u dit zelf bij uw gemeente. Wij adviseren u dit vooraf aan te vragen, zodat deze zorg aansluit op uw ziekenhuisverblijf.
- Heeft u na uw verblijf in het ziekenhuis hulpmiddelen zoals krukken of een rolstoel nodig? Of wilt u de hulpmiddelen die u in het ziekenhuis gebruikt, meenemen naar huis? In ons ziekenhuis vindt u een vestiging van Zorgwinkel Vegro, waar u dit regelt. U kunt de hulpmiddelen bij elke vestiging van Vegro terugbrengen.
- Kunt u (tijdelijk) niet koken? Dan kunt u gebruik maken van een maaltijdvoorziening zoals Tafeltje Dekje. Het is belangrijk dat u dit vooraf aanvraagt.
- Met een personalarmering kunt u thuis in een noodgeval verbinding maken met een meldkamer. Zo schakelt u snel hulp in. Voor informatie over vergoeding en aanschaf van personalarmering kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.
- De verpleegkundige op het Preoperatief Spreekuur bespreekt vooraf met u welk vervoer naar huis nodig en mogelijk is. Als u gebruik moet maken van de taxi of ambulance, informeer dan bij uw zorgverzekeraar naar de vergoeding.
- Omdat de wet- en regelgeving is aangescherpt, is niet alle zorg nog beschikbaar en wordt steeds meer een beroep gedaan op mantelzorg. Houdt u daar rekening mee. Kijk voor vrijwillige hulp ook eens op www.wehelpen.nl.

Dit regelt het ziekenhuis voor u

Tijdens uw opname in het ziekenhuis regelt de verpleegkundige op de verpleegafdeling de nazorgaanvraag.

Bijvoorbeeld:

- thuiszorg (ook als u voor de ziekenhuisopname al gebruik maakte van thuiszorg);
- specialistische thuisverpleging;
- (tijdelijk) verblijf in een verpleeghuis of zorghotel.

Als dat nodig is, komt de verpleegkundige van het Transferpunt voor Nazorg naar u toe om dit met u te overleggen. U kunt altijd aangeven welke thuiszorgorganisatie of instelling uw voorkeur heeft. Soms is het nodig een alternatief te kiezen. Als u dit alternatief niet accepteert, moet u voor de ontslagdatum zelf voor een passende oplossing zorgen.

De dag dat u het ziekenhuis verlaat

Voor u het ziekenhuis verlaat, heeft u een ontslaggesprek met de arts en verpleegkundige. Is dit gesprek op de dag van ontslag? Dan kan het een paar uur duren voordat u naar huis kunt gaan. Deze tijd is onder meer nodig voor:

- het klaarmaken van uw ontslaginformatie voor de huisarts en/of specialist Ouderengeneeskunde en uw apotheker;
- uitleg door de apothekersassistent (alleen als uw medicatie gewijzigd is).

Nieuwe medicatie neemt de apothekersassistent direct voor u mee (als u bij de medicatiecheck op het Preoperatief Spreekuur heeft gezegd dat u deze service wilt). Houd er wel rekening mee dat u een eventuele eigen bijdrage direct moet betalen (dit kan alleen via de pin). Natuurlijk kunt u uw medicatie ook zelf ophalen bij de Martini Apotheek (route 0.7).

Heeft u hulp nodig bij het inpakken van uw tas en/of (rolstoel)vervoer naar de centrale hal? Vraag dan de verpleegkundige of u een beroep kunt doen op de vrijwilliger van de afdeling.

3. Tijdens uw verblijf is dit belangrijk

Multimediascherm bij uw bed

Boven uw ziekenhuisbed hangt een multimediascherm. Via het multimediascherm kunt u alle ziekenhuisinformatie lezen, tv kijken, radio luisteren en gebruik maken van internet. Het gebruik van het multimediascherm is gratis. De multimediaschermen hebben geen telefoonvoorziening. U mag in het ziekenhuis uw eigen mobiele telefoon gebruiken.

Patiëntenportaal Mijn Martini

In het digitale patiëntenportaal Mijn Martini bekijkt u uw afspraken en persoonlijke medische gegevens. Veilig en wanneer u maar wilt. Denk bijvoorbeeld aan brieven, uitslagen, medicatie en overdrachten. Zo kunt u zich beter op een afspraak voorbereiden of alles nog eens rustig nalezen. Inloggen in Mijn Martini doet u met DigiD via www.martiniziekenhuis.nl/mijnmartini. Tijdens uw opname kan dat ook op het multimediascherm bij uw bed op de verpleegafdeling.

Patiëntveiligheidskaart

Tijdens uw ziekenhuisopname zijn wij natuurlijk alert op uw veiligheid. Het is belangrijk dat u ook zelf alert bent, bijvoorbeeld door vragen te stellen over wat u niet begrijpt en te letten op hygiëne. De patiëntveiligheidskaart geeft u een aantal praktische tips. Maak hier gebruik van.

Bekijk de kaart op www.martiniziekenhuis.nl/veiligheid.

Voorkom vallen

Vooraf voor oudere patiënten is vallen een ernstig risico. Op de verpleegafdeling is hiervoor extra aandacht. Dit is wat u in ieder geval zélf kunt doen om vallen te voorkomen:

- Neem goed passende schoenen en pantoffels met stroeve zolen mee naar het ziekenhuis.
- Gebruik in het ziekenhuis uw loophulpmiddel als u dat thuis ook doet (bijvoorbeeld uw rollator of stok).
- Als u bang bent om te vallen, geef dit dan aan bij de verpleegkundige.

Bezoek en post

Bezoek is in principe van harte welkom tussen 11.00 en 20.00 uur. Bekijk de actuele bezoeregeling op www.martiniziekenhuis.nl/bezoek. Houd er rekening mee dat bezoek ook vermoeiend kan zijn (voor u en voor de patiënten bij u op de kamer). We vragen bezoek om even te wachten op de gang als de arts en/of verpleegkundige met u of een patiënt bij u op de kamer in gesprek is. Als u niet in bed hoeft te blijven, kunt u uw bezoek meenemen naar bijvoorbeeld de familie-kamer, het dagverblijf op de afdeling of het Martini Paviljoen met bijbehorende binnentuin.

Post wordt iedere dag op de afdeling bezorgd. Post kan naar het volgende adres: naam patiënt, afdeling en kamernummer, Martini Ziekenhuis, Postbus 30033, 9700 RM, Groningen.

Medisch specialisten en andere professionals

Het Martini Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis waar u met verschillende artsen te maken krijgt. De medisch specialist is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. Deze arts overlegt met u welke onderzoeken en behandelingen nodig zijn. Meestal ontmoet u deze arts op de polikliniek en/of de operatiekamer. Op de verpleegafdeling ziet u vooral de zaalarts. Deze arts werkt altijd onder supervisie van de medisch specialist. De zaalarts komt elke dag bij u langs om te bespreken hoe het met u gaat. Daar is meestal ook een verpleegkundige bij aanwezig. Wilt u dit gesprek in verband met privacy in een aparte ruimte? Geef dit dan aan bij de verpleegkundige. De verpleegkundige organiseert en verleent de dagelijkse zorg. Daarnaast ontmoet u op de verpleegafdeling de afdelingssecretaresse, helpenden, schoonmaakmedewerkers en vrijwilligers. Heeft u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis behoefte aan een gesprek met de medisch maatschappelijk werker of de geestelijk verzorger? Maak dan via de verpleegkundige of arts een afspraak.

Lekker en gezond eten

Vaak heeft u door uw ziekte of operatie minder eetlust, terwijl uw lichaam juist meer voedingsstoffen en energie nodig heeft om weer fit te worden. Daarom besteedt het Martini Ziekenhuis extra aandacht aan gezonde en smakelijke voeding. Dat doen we onder de noemer Smaakt Beter. Op het multimediascherm bij uw bed vindt u meer informatie en het dagmenu. Neemt het bezoek eten of drinken voor u mee? Overleg dan met de voedingsassistent wat wel of niet goed voor u is en waar u het voedsel kunt bewaren.

Horecavoorzieningen

Bezoekers kunnen van 9.00 tot 17.00 uur terecht in het Martini Paviljoen voor:

- koffie, thee, iets lekkers bij de koffie of een lunch;
- wenskaarten, cadeautjes, knuffels, boeken en tijdschriften.

De ingang bevindt zich in de centrale hal. Vanuit het Martini Paviljoen heeft u ook toegang tot de binnentuin.

Kijk voor meer informatie op: www.martiniziekenhuis.nl/horecavoorzieningen.

Rookvrij ziekenhuis

Het Martini Ziekenhuis is een rookvrij ziekenhuis. Dat geldt ook voor ons terrein. Als u gewend bent te roken, kan dit problemen geven tijdens uw opname in het ziekenhuis. Bespreek met uw behandelend arts of de verpleegkundige welke ondersteuning zij u kunnen bieden.

Stiltecentrum

Het Stiltecentrum vindt u op de begane grond naast het Martini Restaurant (route 0.7). Daar kunt u iedere dag even tot rust komen, een gedachte opschrijven, iets lezen, naar muziek luisteren of een kaarsje branden.

Uw tevredenheid

Wij gaan ervan uit dat uw opname in het ziekenhuis naar tevredenheid verloopt. Heeft u suggesties voor verbeteringen of bent u minder tevreden? Bespreek dit dan met degene die hiervoor direct verantwoordelijk is.

U kunt ook een afspraak maken met het hoofd van de afdeling of met de klachtenfunctionaris. Meer informatie vindt u in de brochure Uw tevredenheid, onze zorg of op www.martiniziekenhuis.nl/vertelhetons.

Tot slot

- Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen over uw behandeling of onderzoek? Neem dan contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.
- Met praktische vragen over de verpleegafdeling kunt u altijd bellen naar de verpleegafdeling via het algemene nummer van het ziekenhuis: (050) 524 5245.
- Heeft u nog vragen over opname via de Opname Lounge? Neem dan contact op met de polikliniek Anesthesiologie via (050) 524 5451.

Martini Ziekenhuis

Postadres

Postbus 30033
9700 RM Groningen

Bezoekadres

Van Swietenplein 1
Groningen

Algemeen telefoonnummer

(050) 524 52 45

www.martiniziekenhuis.nl

