

Patiënteninformatie

Psychosociale begeleiding op de Nierfalenpoli



Psychosociale begeleiding op de Nierfalenpoli

Dialysecentrum, route 3.7

Telefoon (050) 524 5460

Algemeen

- Neemt u bij ieder bezoek aan het ziekenhuis uw ziekenhuispasje en een geldig identiteitsbewijs mee.
- Bent u verhinderd, neemt u dan tijdig contact op met het secretariaat van het Dialysecentrum.

Inleiding

U heeft nierproblemen en bezoekt sinds kort onze Nierfalenpoli. Een nierziekte en de medische behandeling kunnen zeer ingrijpend zijn voor uw leven en dat van uw naasten. Dit alles kan vragen, zorgen en spanningen geven, waar u geen raad mee weet. Praten over de gevolgen van uw ziekte en de behandeling kan helpen.

Medisch Maatschappelijk Werk

Tijdens uw bezoek aan de polikliniek maakt u kennis met de medisch maatschappelijk werker. In het kennismakingsgesprek zal hij/zij informatie geven over de begeleidende en of behandelende rol in het nierfalentraject. In de vervolggesprekken daarna kijkt hij/zij samen met u naar uw persoonlijke omstandigheden rondom deze ziekte. Misschien herkent u zich in deze situaties:

- U ervaart gevoelens van verdriet, angst en onzekerheid aangaande de naderende behandeling, toekomstperspectief, verlies van uw gezondheid.
- U maakt zich zorgen over uw huidige situatie: gezin, thuissituatie, inkomen, sociaal netwerk, werk of activiteiten.
- U ervaart problemen rondom het maken van keuzes aangaande de behandeling.

Eventueel kan de maatschappelijk werker u adviseren en doorverwijzen. Hij/zij werkt nauw samen met de nefroloog, verpleegkundigen en andere medewerkers die bij de zorg voor nierpatiënten betrokken zijn. Bij individuele zorgvragen kunt u uiteraard de maatschappelijk werker ook zelf inschakelen.

Geestelijke verzorging

Het Martini Ziekenhuis vindt het belangrijk dat er binnen het zorgaanbod ook ruimte en tijd is om aandacht te besteden aan levensvragen, zoals:

- Wat gebeurt er met mijn leven?
- Waarom overkomt mij dit?
- Waar haal ik de kracht vandaan?
- Waar ben ik aan gehecht, wat kan ik loslaten?
- Mijn geloof is weg, ik word op de proef gesteld.
- Ik voel me in de steek gelaten.

Ook andere vragen kunnen zich voordoen:

- Wil ik wel doorgaan met de behandeling?
- Mag ik stoppen?
- Wil ik dit allemaal nog wel?

Op de polikliniek werkt een geestelijk verzorger die u – als u dat wilt – ondersteuning of begeleiding kan bieden ongeacht uw geloofs- of levensovertuiging. De geestelijk verzorger is bekend met religieuze rituelen.

Tevredenheid

Wij gaan ervan uit dat de begeleiding naar tevredenheid verloopt. Mocht dit niet het geval zijn, bespreekt u dit dan allereerst met degene die hiervoor direct verantwoordelijk is. U kunt ook een afspraak maken met het hoofd van de afdeling of met de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. Uw tevredenheid is tenslotte onze zorg. Meer informatie hierover vindt u op onze website of in de folder *Klachtenbehandeling*.

Tot slot

De maatschappelijk werker en geestelijk verzorger werken nauw samen en zijn er voor iedereen: patiënt en naasten/familieleden. Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen, dan kunt u van maandag t/m vrijdag contact opnemen met het secretariaat van het Dialysecentrum, tel.(050) 524 5460 of rechtstreeks met:

Medisch Maatschappelijk Werk: (050) 524 5329
Geestelijke Verzorging: (050) 524 5112

Martini Ziekenhuis

Postadres

Postbus 30033
9700 RM Groningen

Bezoekadres

Van Swietenplein 1
Groningen

Algemeen telefoonnummer

(050) 524 52 45

www.martiniziekenhuis.nl

