

## Algemeen

Wij vinden dat onze patiënten erop moeten kunnen vertrouwen dat hun gegevens bij ons veilig en in vertrouwde handen zijn. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor het maken van wederzijdse afspraken en om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving<sup>1</sup> in het kader van de privacy van onze patiënten.

## Doel van de toegang

Het doel van de toegang tot ons Zorgverlenersportaal is de zorgverlener relevante informatie uit het medisch dossier van het Martini Ziekenhuis te verschaffen, waardoor de zorgverlener beter in staat is om de patiënt te informeren en zorg te verlenen. Voorwaardelijk is, dat de individuele patiënt toestemming heeft verleend voor inzage.

## Adres

Het portaal kan benadert worden via <https://zorgverleners.mzh.nl/>, waarbij toegang alleen mogelijk is door gebruik te maken van uw persoonlijke UZI-pas.

## Toegang tot het Zorgverlenersportaal wordt beëindigd indien:

- de gebruiker aangeeft geen werkzaamheden meer te verrichten die het gebruik van het portaal noodzakelijk maken;
- op basis van de afspraken zoals hieronder geformuleerd.

## Afspraken bij gebruik van het Zorgverlenersportaal Martini Ziekenhuis:

De zorgverlener die betrokken is bij de behandeling van de patiënt wordt de mogelijkheid geboden om medische informatie uit het dossier van het Martini Ziekenhuis te raadplegen. Dit betreft alleen patiënten die daarvoor toestemming hebben verleend. Hieronder volgen afspraken en gedragsregels die mogelijk vanzelfsprekend zijn, maar die wij dermate belangrijk achten dat we die hier vermelden.

1. De verstrekte toegang (en eventuele toegangscode) tot het Zorgverlenersportaal is strikt persoonlijk. Inloggegevens zal gebruiker goed afschermen en geheim houden en verloopt via de UZI-pas. Laat geen andere personen onder uw account werken.
2. De gebruiker verplicht zich het ziekenhuis direct te informeren over het neerleggen of beëindigen van de praktijk;
3. Alle geraadpleegde informatie wordt behandeld met inachtneming van de wettelijke regels aangaande gegevensbescherming, zoals opgenomen in de AVG en WGBO en met inachtneming van het medisch beroepsgeheim.
4. De raadpleger mag alleen informatie raadplegen indien er sprake is van een actieve behandelrelatie met de patiënt. Daarnaast mag de te raadplegen informatie alleen die informatie zijn die voor de behandeling van de patiënt noodzakelijk en relevant is.
5. Alle acties en raadplegingen op het portaal worden gelogd. De logging is voor de patiënt inzichtelijk via 'mijn Martini' en opvraagbaar. De logging en de controle van de logging voldoet aan de norm NEN7513.
6. Is er verdenking van misbruik neem dan zo spoedig mogelijk contact op met de helpdesk ICT van het Martini Ziekenhuis: (050) 524 5100.
7. Zijn er aanwijzingen van oneigenlijk gebruik of klachten van patiënten, dan kan het noodzakelijk zijn dat wij de toegang blokkeren. Wij zullen u hiervan z.s.m. op de hoogte brengen en met u overleggen welke stappen er nodig zijn.
8. Door akkoord te gaan met deze overeenkomst verklaart de gebruiker in te staan voor het gebruik van de geraadpleegde gegevens in het Zorgverlenersportaal, met inachtneming van de bovenstaande afspraken.

---

<sup>1</sup> Denk hierbij aan WGBO, AVG en de WEGIZ.

## Met het Zorgverlenersportaal verlenen wij u een service waarvan u het volgende mag verwachten:

- Het Martini Ziekenhuis streeft ernaar om de informatie via het portaal 24/7 aan te bieden. Onderhoud zal zo veel mogelijk buiten kantooruren worden uitgevoerd.
- Indien noodzakelijk kan het portaal voor toegang geblokkeerd worden (bijvoorbeeld bij cyberaanvallen). Het Martini Ziekenhuis zal dat melden op de inlogpagina. Alleen als die niet bereikbaar is verwijzen we voor berichtgeving naar [www.martiniziekenhuis.nl](http://www.martiniziekenhuis.nl)
- Bij vragen kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de verwijzers-contactpersonen van het Martini Ziekenhuis. Het mail adres is [zorgverleners@mzh.nl](mailto:zorgverleners@mzh.nl), het telefoonnummer is (050) 524 7622 (Celeste Reker).

Gebruiker verklaart akkoord te gaan met de voorwaarden ten aanzien van de toegang tot en het gebruik van het Zorgverlenersportaal van het Martini Ziekenhuis.